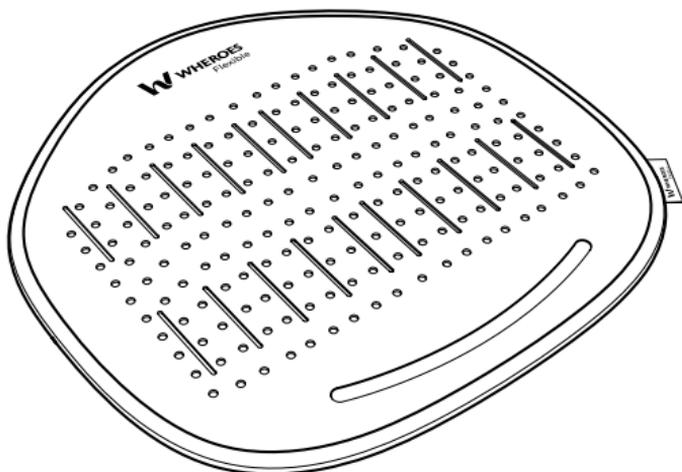




셀리턴

# WHEROES Flexible

웨어로즈 플렉서블 사용설명서



모델명

SM-F1021

—  
사용 전에 '안전 주의사항'을  
반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

본 제품은 의료기기가 아닌 미용기기이며,  
LED 제품 안전기준에 대한 시험을 완료하였습니다.

---

# 목차

## 사용하기 전에

본 기기의 고유 기능	4
각 부의 명칭	6
원적외선 & LED 배열	9
제품 규격	10
제품 구성	11

## 사용하기

사용 방법	12
컨트롤러 조작법	13

제품 사용 Q&A	14
-----------	----

안전을 위한 주의사항	16
피부 안전 주의사항	17
제품 안전 주의사항	18

---

## 사용 시 주의사항

사용 관련 경고사항	19
제품 관련 경고 및 주의사항	20
제품 보관 관리방법	21

면책사항	22
------	----

## 문제 해결

고장 신고 전에 확인하세요	23
제품보증서	24

## 기타

품질보증카드	25
소비자분쟁 해결기준	26
유상서비스(고객의 비용 부담) 안내	28
폐 가전제품 처리 절차	29

---

## 사용하기 전에

### 본 기기의 고유 기능

원적외선(FIR)과 적색광, 근적외선 LED의 동시 전달이 가능한 듀얼 파워시스템

그라파이트에서 나오는 원적외선은 피부 깊은 곳까지 전달되며, 적색광과 근적외선 LED는 세포 활성화에 도움을 줍니다.

### 건강과 아름다움을 위한 3단계 온도조절

W존의 근본부터 탄탄하며 건강하게 변화할 수 있도록 3단계 온도조절이 적용되어 있습니다.

### W존, 위생적으로 안심 홈케어

RoHS 인증 소재 사용 및 친환경 천연가죽의 항균력과 무독성 천연재료 사용으로 케어 중 안전한 환경을 유지할 수 있도록 도와줍니다.

### 꾸준한 관리를 위해 한번 더 생각한 디자인

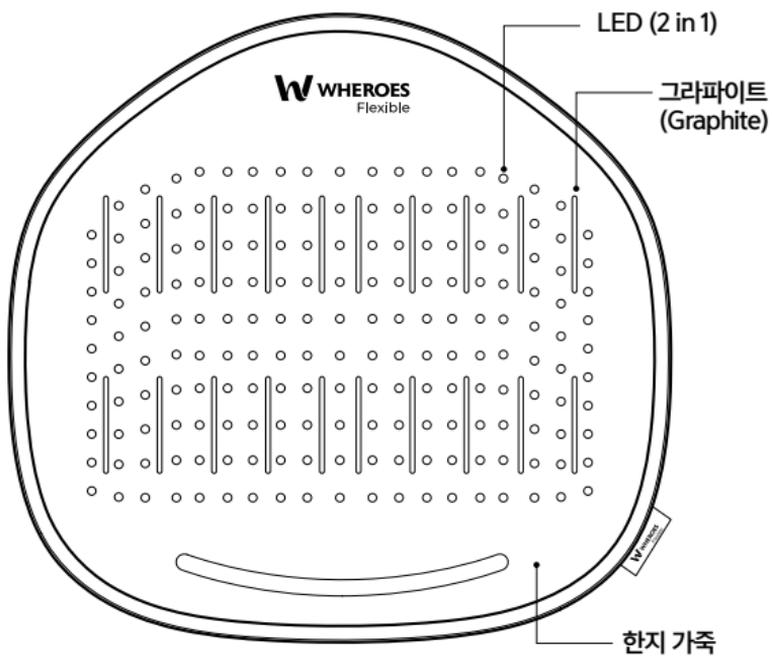
얇고 가볍기에 휴대가 가능한 플렉서블 형태로 집중 케어가 가능하며, 오랜 시간 앉아있는 현대인을 위한 인체공학적인 설계로 누구나 편안하게 사용할 수 있습니다.



## 사용하기 전에

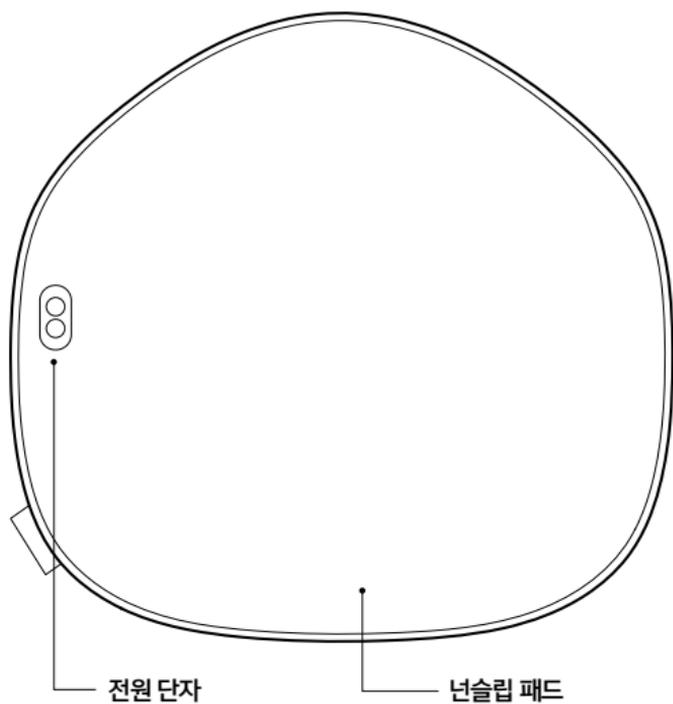
### 각 부의 명칭

#### 본체 - 앞면



---

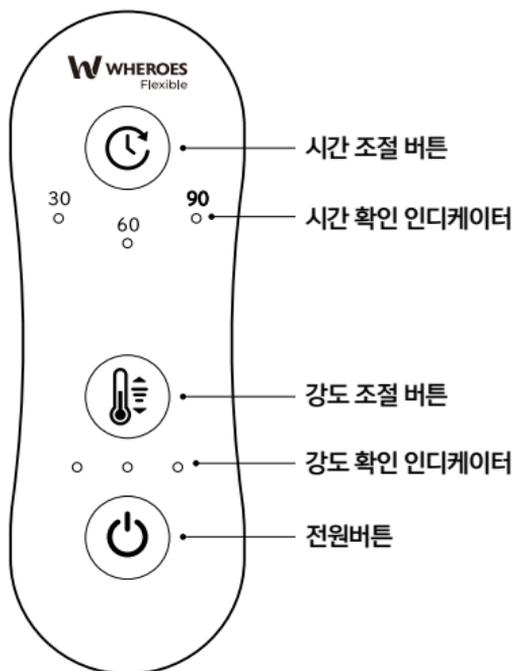
본체 - 뒷면



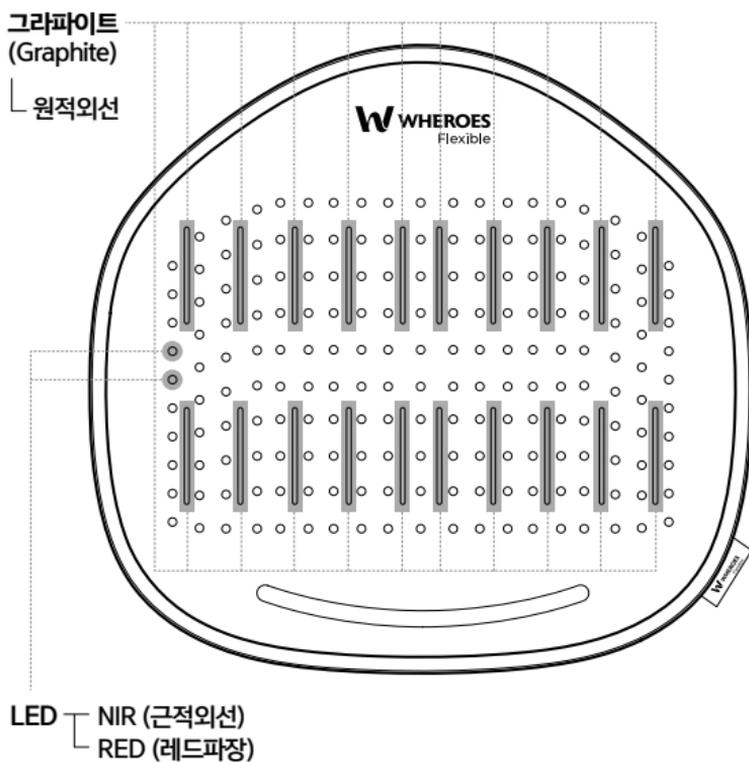
## 사용하기 전에

### 각 부의 명칭

#### 컨트롤러

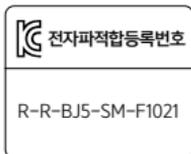


## 원적외선 & LED 배열



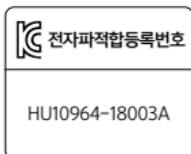
## 사용하기 전에

### 제품 규격



제품명	WHEREOES Flexible (웨어즈 플렉서블)
기기명칭	LED 원적외선 케어기기
모델명	SM-F1021
정격입력	DC 5V / 2.1A
파장	적색광, 근적외선, 원적외선
LED개수	380개
원적외선	그래파이트(Graphite) 20개
크기	(W)391 x (D)373 x (H)12 (mm)
중량	320g (오차범위: ±10g)
제조원/제조국	(주)에스티지24 / 대한민국

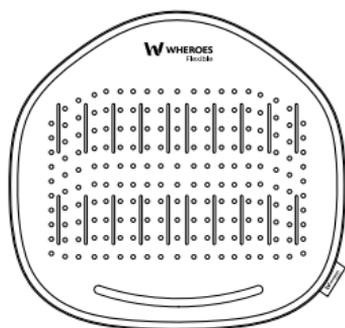
### 전기용품의 표시사항



제품명	직류전원장치 (AC/DC Adapter)
모델명	DLX-AC0180004-KUHA
정격입력	AC100-240V, 50/60Hz, 1.5A
정격출력	DC 5.0V, 3.0A
제조업체명	ShenZhen Dinglixun Electronic Co., Ltd
제조국	중국
판매원	(주)에스티지24
제조년월	제품에 표기

\* 디자인과 제품규격 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

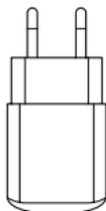
## 제품 구성



본체



컨트롤러



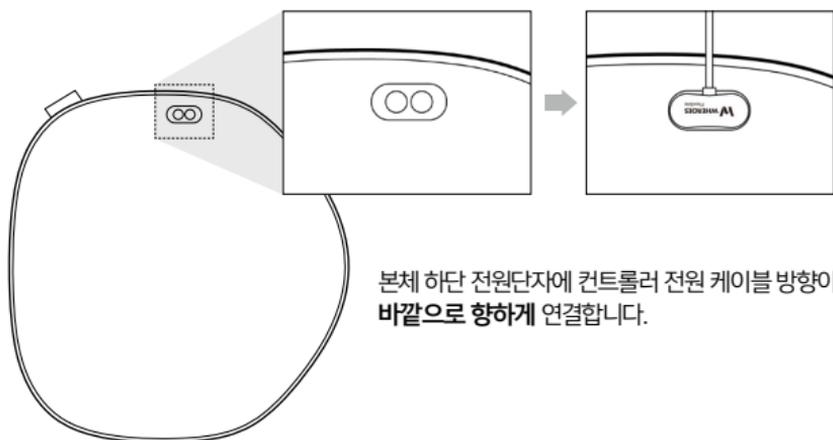
어댑터



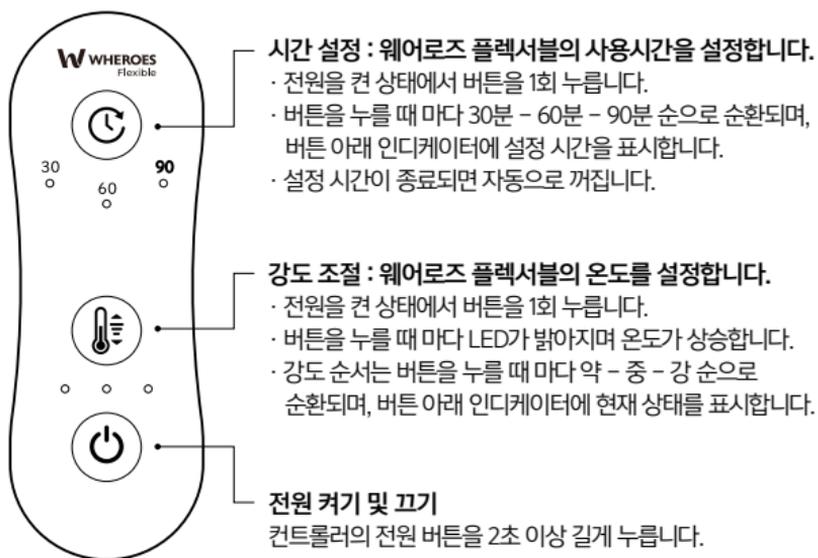
사용설명서

## 사용하기

### 사용방법



## 컨트롤러 조작법



---

## 제품 사용 Q&A

### 제품 사용 Q&A

- Q** 웨어로즈 플렉서블의 효과는 어떠한가요?
- A** 셀러틴 웨어로즈 플렉서블은 원적외선과 근적외선, 적색광의 3가지 기능을 한번에 적용하여 좌욕 효과를 높일 수 있으며, 피부탄력 및 피부발기 개선 등의 효과가 있습니다. 단계별 온도 설정이 다르기 때문에 적절한 온도를 선택할 수 있습니다.
- Q** 원적외선의 효능, 효과와 근적외선과의 차이점은 무엇인가요?
- A** 원적외선은 신체의 물분자에 흡수되어 피부 바깥쪽에서부터 안쪽 깊이 열에너지로 확산, 전달하며, 옷을 입어도 열전달이 가능합니다. 근적외선은 피부 진피층까지 투과하여 광에너지에 의해 인체건강에 도움을 줍니다.
- Q** 제품 세척방법과 세척 주기는 어떻게 되나요?
- A** 빛이 나오는 면은 닥나무 껍질로 만들어진 친환경 천연가죽으로 무독성이며, 제품 오염 시 부드러운 천에 미지근한 물을 적셔 오염된 부분을 닦아주시기 바랍니다. 물에 직접 닿지 않게 유의하시기 바랍니다.



---

## 안전을 위한 주의사항

### 반드시 지켜주세요!

주의 사항은 '참고'와 '주의', '경고'의 세 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

이 기호들은 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여  
주의를 환기시키기 위한 기호입니다.

이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

#### ❗ 참고

기능에 대한 참고사항을 알립니다

#### ⚠ 주의

표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이  
있는 경우를 나타냅니다.

#### ⚠ 경고

표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이  
있는 경우를 나타냅니다.

※ 사용설명서를 읽고 난 후에는 반드시 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

---

## 피부 안전 주의사항

### — 사용금지

- 피부상태에 이상이 있거나 열이 올라있는 경우  
(예: 음주, 일광화상, 골프 등의 야외활동 직후, 운동 직후, 사우나 직후, 반신욕 직후, 필링 직후 등)
- 햇빛 알레르기과 같은 광과민증이 있는 경우
- 피부를 건조하게 유발하는 약물을 복용 또는 화장품을 사용중인 경우

### — 아래와 같은 경우, 전문의와 상담하시기 바랍니다.

- 피부암 환자 | 감염성 피부질환 | 전신 루프스 홍반 환자
- 기타 피부 질환이 있거나 신체에 이상이 있는 경우
- 임산부
- 제품 사용 중 두통 피부 붉어짐, 따끔거림, 타는 듯한 느낌, 피부 통증, 심한 건조함 등이 지속적으로 나타난다면 즉시 사용을 중지하고 전문의와 상의하시길 바랍니다.

## 제품 안전 주의사항

### 제품을 안전하게 사용하려면?



사용 전 사용설명서를 완전히  
속지하고 사용하십시오.



가죽 소파, 라텍스 소재의 매트리스 등  
고온에 의한 변형이 올 수 있는 제품 위에서  
사용하지 마십시오.



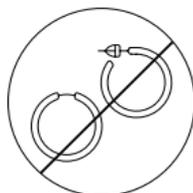
기기에 충격을 가하거나 과한 무게를  
싣지 마십시오. 기기의 내부를 임의로  
분리, 개조하지 마십시오.



어린이 손에 닿지 않는 곳에  
보관하여, 기기를 작동시키지  
않도록 주의하십시오.



알코올이나 벤젠, 아세톤과 같은  
화학품은 사용하지 마십시오.



사용 전에 기기가 닿는 부분의  
귀금속은 제거하십시오.

---

## 사용 시 주의사항

### 사용 관련 경고사항

#### ⚠ 경고

- 저온 화상의 위험이 있을 수 있으므로 한 부위에 장시간 사용하지 마세요.
- 본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
  - 오작동으로 화재, 감전, 상해의 우려가 있습니다.
- 신용카드, 통장, 승차권 등의 자성을 이용한 제품은 본 제품에 가까이 두지 마세요.
- 본 제품은 방수가 되지 않습니다. 습한 환경이나 물에 직접 닿지 않게 사용에 유의하세요.
- 전원 케이블은 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.
  - 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 평평한 바닥이나 의자 등에서 사용을 권장하며, 제품 사용 중 온도에 의한 변형이 생길 수 있는 환경에서의 사용은 피해 주세요.
- 제품 동작 상태에서 이불이나 담요로 제품을 덮어 놓지 마세요.
- 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
  - 진동이 심한 곳이나 자석이 있는 제품으로부터 멀리해 주세요.
- 본체에 연결된 케이블을 분리시 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 잡고 빼주세요.
  - 케이블에 의해 다치거나, 본 기기가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.
- 건조한 환경에서 사용 시 주의하세요.
  - 건조한 환경에서 사용 시 정전기가 발생할 수 있으니 주의하세요.
  - 금속 물체를 만진 후 제품을 사용하면 정전기를 예방할 수 있습니다.
- 화기에 가까이 두지 마세요.
- 인화성 유발물질을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
  - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요.(예 : 전기 모기채)
  - 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.
- 제품 운반 시 제품이 떨어져서 상처를 입을 수 있으므로 주의가 필요합니다.

---

## 사용 시 주의사항

### 제품 관련 경고 및 주의사항

#### ⚠ 경고

- 이불, 전기장판, 카펫 위 또는 아래에 놓고 장시간 사용하지 마세요.
  - 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 난방기구 등 열이 나는 곳을 피해주세요.
  - 화재의 위험이 있습니다.
- 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.
  - 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 보관하지 마세요.
  - 화재, 감전의 원인이 됩니다.

#### ⚠ 주의

- 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요.
  - 이때는 곧바로 전원을 끄고 전원 어댑터를 뺀 후 셀리던 고객센터로 연락해주세요.
  - 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 전원 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열시키지 마세요.
  - 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 전원 어댑터가 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요.
  - 또한, 콘센트에서 전원 어댑터를 뺀 후 바로 만지지 마세요.
  - 감전의 원인이 됩니다.
- 콘센트에서 전원 어댑터를 뽑을 시 전원 어댑터 본체를 잡고 뽑아 주세요.
  - 케이블을 잡고 뽑을 시 파손 및 쇼트의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품을 장시간 사용시, 제품에 무리를 줄 수 있으므로 90분 이상 연속 사용을 권장하지 않습니다.
- 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.
- 온도가 너무 높은 곳(35°C 이상)이나 낮은 곳(5°C 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.
  - (고온/저온 및 습도가 높은 곳에 제품을 보관하지 마세요.)

---

## 제품 보관 관리방법

- 물에 빠진 케이블은 손을 대지 말고 전원 어댑터를 즉시 분리하세요.
- 케이블을 가열된 표면에 가까이 두지 마세요.
- 제품 오염 시 부드러운 천에 미지근한 물을 적셔 오염된 부분을 닦아주시기 바랍니다.  
(물에 직접 닿지 않게 유의하시기 바랍니다.)
- 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 빛이 조사되는 부위에 장시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등의 제품과 닿게 놓지 마세요.
- 알콜, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마세요.

\* 제품 사용시 이상이 있거나 사용방법이 궁금하시다면  
샐리턴 고객센터 : 1688-1026으로 문의하여 주시기 바랍니다.

---

## 면책사항

### 면책사항

- 제조사는 사용자의 부주의한 관리나 동작으로 발생하는 제품상의 문제 및 기타 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 사용설명서의 정보는 현재 제품 사양을 기반으로 작성되었으며 내용이 일부 다를 수 있습니다.
- 제조사는 새로운 기능을 추가로 보완하고 있으며 향후에도 지속적으로 신기술을 적용할 것입니다.
- 모든 규격 및 기능은 성능향상을 위해 사용자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 문제해결

### 고장 신고 전에 확인하세요

이런 증상인 경우	조치하세요
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>· 전원 버튼을 제대로 눌렀는지 확인합니다.</li><li>· 사용설명서의 지침에 따라 본 기기를 연결합니다.</li><li>· 본체 전원 연결 후 전원 버튼을 누를 시 인디케이터에 불이 들어오는지 확인합니다.</li></ul>
전원이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>· 컨트롤러를 어댑터에 연결합니다.</li><li>· 본 기기에 표시된 전압이 지역의 주 전압에 해당 하는지 여부를 확인합니다.</li></ul>
LED 빛이 약해 보입니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>· LED 빛이 희미하게 보이는 경우, 설정 온도를 변경 후 다시 확인하시기 바랍니다.</li><li>· 설정 온도가 '약인 경우 LED 빛이 희미하게 보일 수 있습니다. 온도를 확인해주세요</li></ul>
제품의 온도가 올라가지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>· 전원 버튼을 제대로 눌렀는지 확인합니다.</li><li>· 설정 온도를 확인하고 온도를 변경 후 확인합니다.</li></ul>

---

## 제품 보증서

---

제품 무상수리 보증기간 : 12개월

제품품질 보증기간 : 12개월

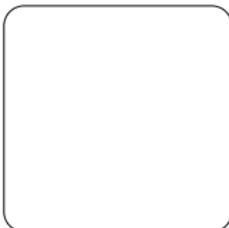
---

\* 수리를 의뢰할 때는 제품 구입시 포함된 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 보관에 유의하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 보증은 품질보증카드에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상수리 보증기간, 품질 보증기간 등은 구입일로부터 산정되므로 구입 증빙 서류 등을 보관하시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 유상 수리로 진행될 수 있습니다.)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 유상으로 수리 진행됩니다.
4. 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
6. 제품 품질 보증기간은 무상수리 보증기간과는 다르며 사용설명서 26-27페이지 소비자 피해유형에 대한 보증기간을 의미합니다.  
- 제품 교환 시 최초 구입 일자 기준

## 품질보증카드

- 본 카드는 셀리턴에서 발급되는 정품 보증 카드입니다.
- 본 제품에 대한 교환, 환불은 제품에 이상이 있는 경우에만 구입일로부터 14일 이내 가능합니다.



- 본 제품의 이상으로 인한 교환, 환불 및 A/S는 반드시 보증 카드를 지참해 신청해주셔야 합니다.
- 고객 과실로 인한 수리비 등의 비용은 유상으로 청구될 수 있습니다.
- 소모품은 A/S 품목에 해당되지 않습니다.

제조번호

---

셀리턴 고객센터 : 1688-1026 | 인천광역시 남동구 남동서로 237

\* 수리를 의뢰할 때 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

## 기타

### 소비자 분쟁 해결기준

소비자 피해유형1	보상내역
구입 후 14일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환불
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리
제품 구입 시 운송과정에서 발생된 피해	제품 교환

소비자 피해유형2		보상내역	
		품질 보증기간 (12개월) 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자 발생시	동일 하자에 대해 2회까지 수리했으나 하자가 재발한 경우(3회째)	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리 (단, 보증기간이 지난 후라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상 수리)
	여러 부위의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발한 경우(5회째)		
	교환 불가능 시	구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환불
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환불	
	수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환불	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리	유상수리
소비자 고의·과실에 의한 성능·기능상 하자 발생시	수리가 가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-

소비자 피해유형3		보상내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	하자발생시	무상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입 가 환급	정액 감가상각한 금 액에 구입가의 10% 를 가산하여 환급
기타	셀리턴 서비스센터가 아닌 곳에서 수리 등을 하여 하자가 발생한 경우	유상수리	유상수리
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량 으로 인하여 하자가 발생한 경우		
	사용함에 따라 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	불가항력(지진, 화재, 해일, 낙뢰, 전쟁 등)에 의해 하자가 발생한 경우		
	기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		

\* 소비자피해유형 보증기간 : 12개월

\* 명시되지 않은 사항이나 규정에 다름이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.

\* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

\* 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조국과는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

---

## 기타

### 유상서비스(고객의 비용부담) 안내

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 셀리턴 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우  
(셀리턴 구성품 및 소모품은 셀리턴 고객센터 및 공식 스토어를 통하여 구입 가능)
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 사용전압을 오인하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 서비스 센터의 수리기사 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 제품 사용설명서 내에 '안전을 위한 주의사항'을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

---

## 폐 가전제품 처리 절차

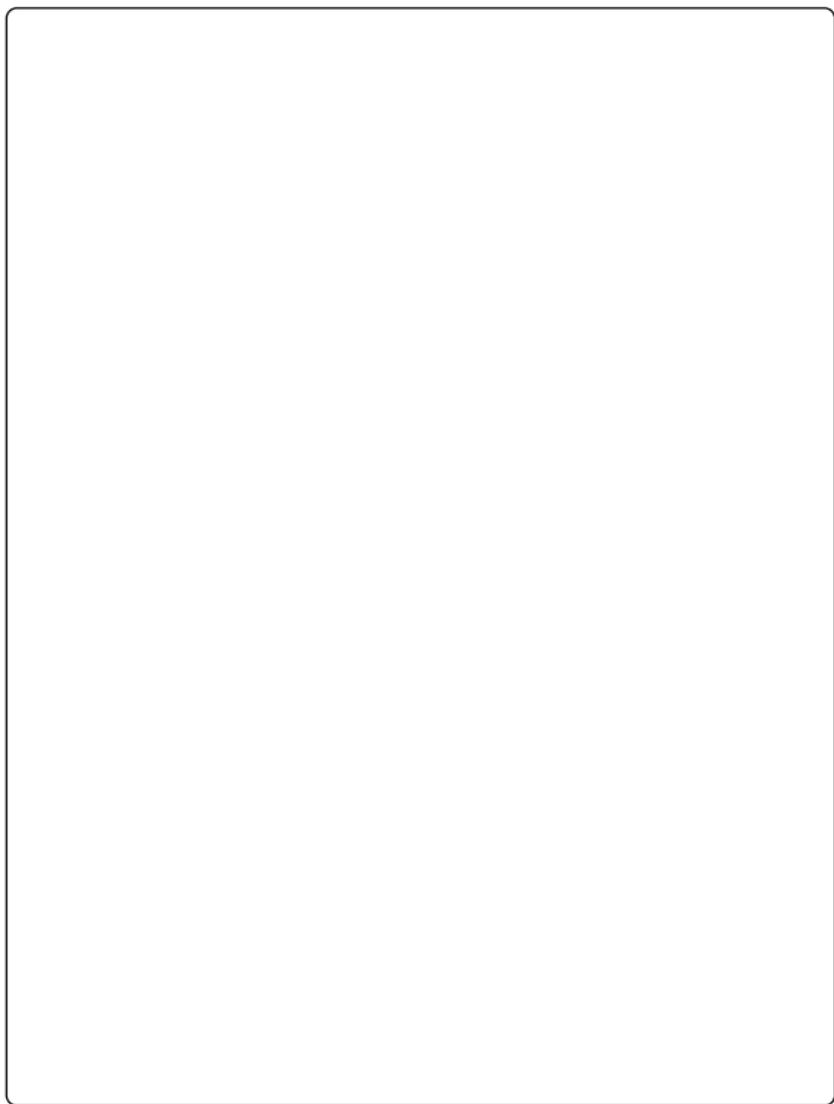
가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 행정복지센터 (주민센터)로 연락하시기 바랍니다.

\* 본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

---

# MEMO

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for writing the content of the memo. It occupies most of the page below the header.





CELL RETURN

셀리턴 서비스 센터 대표 전화번호

셀리턴 온라인 상담

셀리턴 고객상담실 (전국 어디서나)

**1688-1026**

09:30 - 18:30 주말 및 공휴일 휴무

12:00 - 13:00 점심시간

· **전화 걸기 전**

제품 시리얼, 제품명, 모델명, 고장상태, 구매정보 (주문자명, 연락처, 주소)를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

· **전화 연결 시**

ARS 안내에 따라 문의유형을 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.

셀리턴 공식 홈페이지

[www.cellreturn.com](http://www.cellreturn.com)  
[store.cellreturn.com](http://store.cellreturn.com)

· 카카오톡 플러스친구 : @셀리턴고객상담

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.

전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 변압기를 사용해주세요.

자세한 사용 방법은 셀리턴 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

Copyright © CELLRETURN. All Rights Reserved.



QR코드를 찍어보세요!