

# 셀리턴 LED 넥케어 NECKLE RAY NECKLE RAY<sup>+</sup>

## 사용설명서

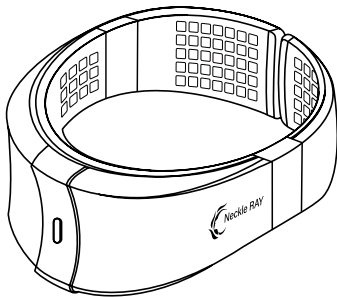


**사용 전에 '안전을 위한  
주의 사항'을 반드시 읽고  
정확하게 사용하세요.**

사용설명서를 읽고 난 후  
사용하는 사람이 언제라도  
볼 수 있는 장소에 보관하세요.

### 모델명

넥클레이 NK-M2131  
넥클레이 플러스 NK-M2141



본 제품은 의료기기가 아닌 미용기기입니다.

---

# 목차

## 사용하기 전에

본 기기의 고유 기능	4
각 부의 명칭	6
제품 규격 및 구성	8

## 사용하기

셀리턴 넥클레이/넥클레이 플러스 사용방법	10
셀리턴 넥클레이/넥클레이 플러스 작동 방법	12
셀리턴 넥클레이/넥클레이 플러스 모드	14
배터리 및 충전	13

## 제품 사용 Q&A

	16
--	----

안전을 위한 주의사항	18
피부 안전 주의사항	19
제품 안전 주의사항	20

---

## 사용 시 주의사항

어댑터 관련 경고 및 주의사항	24
사용관련 경고 사항	25
배터리 관련 경고 및 주의사항	26
제품 보관 관련 경고 및 주의사항	27
제품 보관 관리 방법	28

면책사항	29
------	----

## 문제 해결

고장 신고 전 확인 사항	30
제품보증서	31

## 기타

소비자분쟁 해결기준	32
품질보증카드	34
유상서비스(고객의 비용 부담) 안내	35
폐 가전제품 처리 절차	35

---

## 사용하기 전에

### 본 기기의 고유 기능

연약한 목 피부를 3파장으로 폭넓게 관리하는 LED 넥케어  
레드파장, 블루파장, 근적외선을 조사하여 효과적인 LED 파장을  
피부 속까지 전달이 가능합니다.

#### [넥클레이]

- 레드모드(레드파장+근적외선)
  - 피부톤 개선, 치밀도 개선, 보습, 탄력, 모공, 각질, 재생 등

#### [넥클레이 플러스]

- 레드모드 (레드파장+근적외선)
  - 피부톤 개선, 치밀도 개선, 보습, 탄력, 모공, 각질, 재생 등
- 블루모드 (블루파장)
  - 피부 진정
- 핑크모드 (레드파장+블루파장)
  - 피부톤 개선+진정관리 복합 피부 케어

---

### **360° 넥케어**

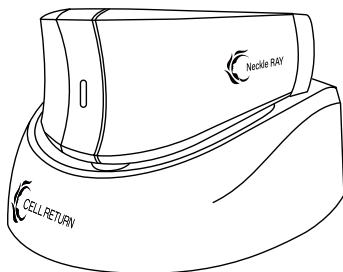
인체공학적 디자인으로 목 피부 전체를 감싸 빈틈없는 관리가 가능합니다.

### **쉽고 간편한 사용**

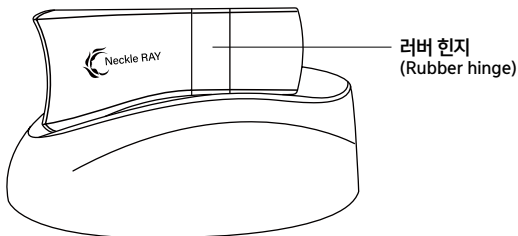
무선 터치 방식으로 별도의 컨트롤러 없이 사용이 가능합니다.

## 사용하기 전에

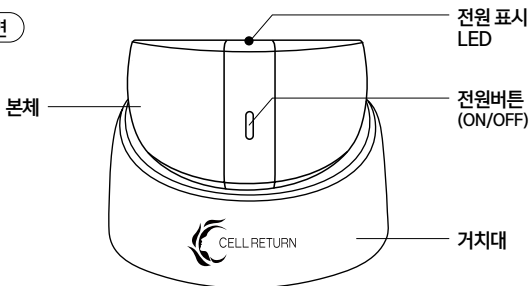
### 각 부의 명칭



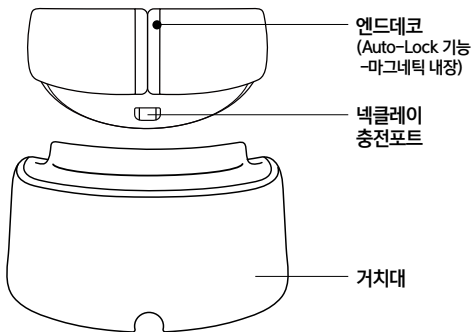
측면



전면



후면



# 사용하기 전에

## 제품 규격

제품명	셀리턴 넥클레이 / 셀리턴 넥클레이 플러스
기기명칭	특정소출력 무선기기
모델명	NK-M2131 / NK-M2141
입력전원	DC 5V / 1A (마이크로 USB 5핀 타입)
내장 배터리	리튬폴리머 2000mAh
블루투스	4.0 BLE
파장별 LED 개수	셀리턴 넥클레이 : 총 306개 (근적외선 153개 + 레드 153개) 셀리턴 넥클레이 플러스 : 총 459개 (근적외선 153개 + 레드 153개 + 블루 153개)
크기	본체 W162 x H70 x D143(mm) 거치대 W213 x H74.5 x D168(mm)
중량(오차범위: ± 5g)	본체 250g / 거치대 320g
제조원/제조국	(주)에스티지24 / 대한민국

\* 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있습니다.

### 전기용품의 표시사항

전기안전 인증번호	XU100782-17003F
모델명	DTP634169
제품명	전지 (리튬폴리머 배터리)
정격	3.7V / 2000mAh
제조업체명	DATA POWER TECHNOLOGY LIMITED

\* 디자인과 제품 규격 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.



R-C-BJ5-NK-M2141



---

## 제품 구성



넥클레이



거치대



사용설명서



클리너 타올



마이크로 USB 5핀 충전기



더스트백

## 사용하기

### 셀리턴 넥클레이/넥클레이 플러스 사용방법

1



목 부분을 깨끗이 클렌징 합니다.

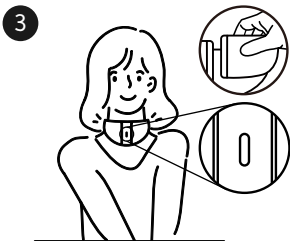
2



넥 전용 크림을 목 부위에 도포하여 흡수시킵니다.

#### ! 참고

- 기기 사용 전, 충분히 충전이 되었는지 확인하시기 바랍니다.
- 피부 상태에 따라 사용 횟수와 시간을 조절하여 주시기 바랍니다.
- 넥클레이 착용 시, 목과 제품 간의 공간을 여유 있게 사용하시길 바라며, 딱맞거나 끼는 경우에 셀리턴 고객센터: 1688-1026으로 문의하시면 사이즈 조절 안내를 도와드리겠습니다.



3  
제품의 엔드데코를 벌려 전원 버튼이  
앞에 오도록 착용 후 버튼을 누릅니다.



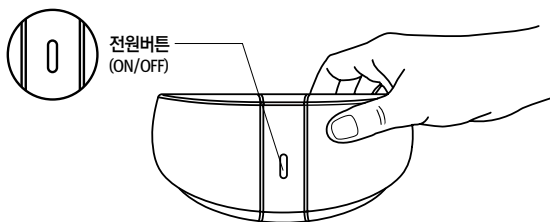
4  
주 3회 이상/1일 1회 20분 사용 후,  
넥전용 크림으로 마무리합니다.

**⚠ 주의**

- 작동중인 LED 불빛을 근접한 거리에서 응시하지 마시기 바랍니다.
- 피부 컨디션(예민한 피부, 트러블 피부 등)에 따라 사용 시간과 사용 횟수를 조절하여 사용하시기 바랍니다.

# 사용하기

## 셀리턴 넥클레이/넥클레이 플러스 작동 방법



셀리턴 넥클레이는 버튼방식으로 전원 버튼을 눌러 주시면 됩니다.  
버튼을 한번 누르면 "넥클레이를 시작합니다" 라는 음성 안내와 함께 셀리턴 넥클레이의 넥 케어가 시작됩니다.

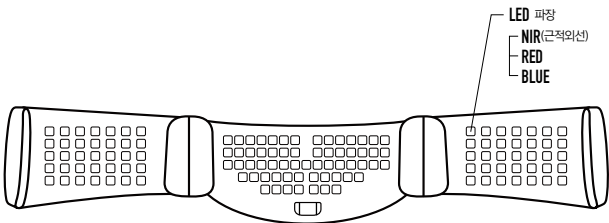
### 모드 변경 방법

넥클레이 1회 - 레드 모드 (레드 파장 + 근적외선) / 2회 - 종료

넥클레이 1회 - 레드 모드 (레드 파장 + 근적외선) / 2회 - 블루 모드 (블루 파장) /  
플러스 3회 - 핑크 모드 (레드 파장 + 블루 파장) / 4회 - 종료

---

## 셀리턴 넥클레이/넥클레이 플러스 모드



목 피부 타입에 맞는 모드를 선택하여 사용 가능하며, 사용 후 자동으로 종료됩니다.

- 넥클레이 : 20분 후 자동종료 - 레드 모드
- 넥클레이 플러스 : 20분 후 자동종료 - 레드 모드 / 블루 모드 / 핑크 모드

---

### 넥클레이/넥클레이 플러스 파장별 LED 개수

---

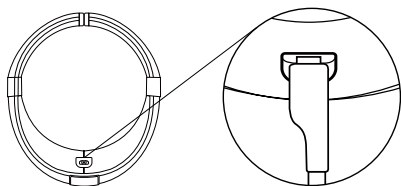
넥클레이	총 306개 (근적외선 153개 + 레드 153개)
넥클레이 플러스	총 459개 (근적외선 153개 + 레드 153개 + 블루 153개)

레드 모드 (레드 파장+근적외선) / \* 블루 모드 (블루 파장) / \* 핑크모드(레드파장+블루파장)  
\* 블루모드와 핑크모드는 넥클레이 플러스에서만 제공됩니다.

## 배터리 및 충전

넥클레이에 배터리가 내장되어 있습니다. 방전 기준으로 유선 충전시 완충 시간은 3시간 30분이며, 완충 시 약 3~5회 정도 연속 사용이 가능합니다. 컨트롤보드가 구동되면서 넥클레이에 열감이 발생될 수 있습니다.

\* 충전 중에는 제품의 전면 상단 안쪽의 램프에 빨간 등이 표시되며, 제품이 작동되지 않습니다. 충전기를 분리하여 사용해주시기 바랍니다. 충전기는 동봉된 충전기를 사용하시기 바랍니다.



제품에 충전 단자가 끝까지 들어가지 않는 것이 정상으로, 충전기를 끝까지 넣으려고 하지 마세요. 충전 단자 파손의 원인이 될 수 있습니다.



---

## 제품 사용 Q&A

### 제품 사용 Q&A

- Q** 넥클레이가 목피부에 닿아야 효과가 있나요?
- A** LED빛은 레이저처럼 좁은 부위에 조사되는 것이 아니라 넓은 부위에 조사되므로 피부 접촉과 관계없이 동일한 효과를 보실 수 있습니다.
- Q** 넥클레이를 마스크랑 같이 사용해도 되나요?
- A** 고객님의 피부가 건조하거나 예민하지 않다면 사용 가능합니다.  
먼저 쉐리턴 마스크를 사용해 주시고 미온수로 세안하시거나 토너로 피부를 정돈한 후 얼굴에 보습제를 충분히 발라주세요.  
목에는 넥크림 혹은 고객님의 피부에 맞는 보습제를 바르고 넥클레이를 사용해 주시면 됩니다.  
피부가 예민한 경우 사용 시간과 사용 횟수를 조절하여 사용하기 바랍니다.



---

**Q** 넥클레이 안쪽면은 뭘로 닦나요?

**A** 기기 사용 후, 피부에 닿는 안쪽면을 마른 수건(동봉된 클리너 타올)으로 가볍게 닦아 보관해 주세요. 오염된 부분만 물티슈로 닦아 주시기 바랍니다. (방수 기능 없음) 단, 알콜, 벤젠, 시너 등 강한 화학제품은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마시기 바랍니다.

---

## 안전을 위한 주의사항

### 반드시 지켜주세요!

주의 사항은 '참고'와 '주의', '경고'의 세 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

이 기호들은 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

#### 참고

기능에 대한 참고사항을 알립니다.

#### 주의

표시사항을 위반할 시 경미한 손해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

#### 경고

표시사항을 위반할 시 심각한 손해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

사용설명서를 읽고 난 후에는 반드시 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

### 사용금지



- 피부상태에 이상이 있거나 열이 올라있는 경우(예: 음주, 일광화상, 골프 등의 야외 활동 직후, 운동 직후, 사우나 직후, 반신욕 직후, 필링 직후 등등)
- 햇빛 알레르기와 같은 광과민증이 있는 경우
- 빛에 반응하는 성분(레티놀, 비타민 C, BHA(살리실산), 시트러스 계열 오일 등)이 함유된 화장품과 함께 사용하는 경우
- 피부를 건조하게 유발하는 약물을 복용 또는 화장품을 사용중인 경우 (예: 크레오신티(여드름 외용액), 로아큐테인(피지억제제), Retin-A크림(비타민 A 유도체 크림), 스티바-에이크림(비타민 A유도체 크림), PAIR 아크네 연고, 이뇨제, 항히스타민제 등)

---

## 피부 안전 주의사항

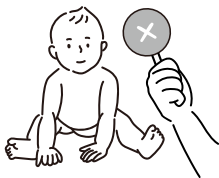
아래와 같은 경우, 전문의와 상담하시기 바랍니다.



- 암환자 | 심혈관질환 | 내분비계 이상 | 감각신경계 이상
- 감염성 질환 | 간질환자 | 전신 루프스 홍반 환자
- 피부질환 이상이 있는 경우
- 안과질환(예 : 백내장, 녹내장, 결막염, 눈다래끼 등) 및 수술(예 : 라섹, 라식 등)을 받은 경우
- 호르몬 불균형 약물을 복용 중인 경우
- 기타 질환 및 병명이 있거나 신체에 이상이 있는 경우

---

## 주의해주세요!



어린이 손에 닿지 않는 곳에 보관하여, 기기를 작동시키지 않게 주의하시기 바랍니다.



피부특이증상이 있는 경우 사용을 중단하시길 바랍니다.

## 제품 안전 주의사항

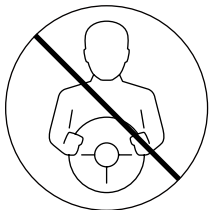
### 제품을 안전하게 사용하려면?



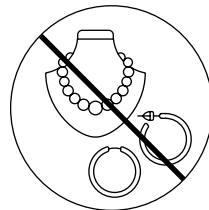
기기에 충격을 가하거나 과한 무게를  
싣지 마십시오. 기기의 내부를 임의로  
분리, 개조하지 마십시오.



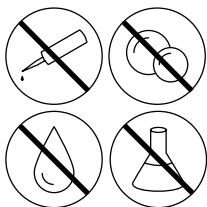
기기는 습한 환경에 취약하니  
젖은 손으로 기기를 사용하거나 물기와  
가까운 장소에 보관하지 마십시오.



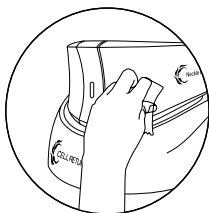
기기를 운전이나 보행 등 이동 중에  
사용하지 마십시오.



사용 전에 기기가 닿는 부분의 귀금속은  
제거하십시오.



기기를 물로 씻거나 오일,  
알코올류(코팅이 벗겨짐)로  
닦지 마십시오.



기기를 사용 후 동봉된  
클리너타올로  
닦아서 보관하십시오.

\* 제품 사용 시 착용 부위에 온열감이 느껴질 수 있으나 피부에 자극이 되는 열감이 아니며, 자석이 없는 부분이 더 따뜻하게 느껴질 수 있습니다.

**! 참고**

- 피부상태에 따른 넥클레이의 자세한 사용법이 궁금하시다면  
셀리턴 고객센터 : 1688-1026 으로 문의하여 주시기 바랍니다.
- 반려동물이나 다른 물체 등에 기기의 빛을 조사하지 않습니다.

## 사용 시 주의 사항

### 어댑터 관련 경고 및 주의사항

#### ⚠ 경고

- 이불, 전기장판, 카펫 위에 올려 놓고 장시간 사용 및 충전하지 마세요.  
- 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

#### ⚠ 주의

- 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고 충전 어댑터를 뺀 후 서비스 센터에 연락해주세요.  
- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열시키지 마세요.  
- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전 어댑터가 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 충전 어댑터를 뺀 후 바로 만지지 마세요.  
- 감전의 원인이 됩니다.
- 콘센트에서 충전 어댑터를 뽑을 시 충전 어댑터 본체를 잡고 뽑아 주세요.  
- 케이블을 잡고 뽑을 시 파손 및 쇼트의 원인이 될 수 있습니다.
- 거치대를 물에 담그거나 세척하지 마세요.  
- 마른 천 및 티슈로 닦아주세요.
- 충전기 연결부(외부 커넥터 연결잭과 플러그)에 이물질(액체, 먼지, 금속 가루 등)이 들어가지 않도록 주의하여 주십시오.  
- 전원 단자의 부식이나, 일시적인 단락(합선)으로 인해 발열 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- 무선 충전기 사이에 이물질(금속류, 자석 등)이 삽입되지 않도록 주의하여 주십시오.  
- 충전 모듈의 고장 원인 중 하나이므로 충전이 되지 않거나, 과열이 될 수 있습니다.
- 손에 로션이나 화장품 등 이물질이 묻어있는 상태로 케이블이나 충전 단자부를 만지면 제품 불량 원인이 됩니다. 손을 씻고 사용해주시기 바랍니다.



---

## 사용 관련 경고사항

### 경고

- 본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
  - 오작동으로 화재, 감전, 상해의 우려가 있습니다.
- 본 제품에는 자성 물질이 포함되어 있어 신용카드 등에 영향을 줄 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- 전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.
  - 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
  - 진동이 심한 곳이나 자석이 있는 제품으로부터 멀리해 주세요.
- 본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 잡고 빼주세요.
  - 케이블에 의해 다치거나, 본 기기가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.
- 제품 운반 시 주의하세요.
  - 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.
- 건조한 환경에서 사용 시 주의하세요.
  - 건조한 환경에서 사용 시 정전기가 발생할 수 있으니 주의하세요.
  - 금속 물체를 만진 후 제품을 사용하면 정전기를 예방할 수 있습니다.
- 화기에 가까이 두지 마세요.
- 인화성 유발물질을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
  - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요. (예 : 전기 모기채)
  - 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.

# 사용 시 주의 사항

## 배터리 관련 경고 및 주의사항

### ⚠ 경고

- 배터리 손상 시 폭발의 위험성이 있습니다.
  - 제품에 충격을 주거나 물에 넣거나 자동차나 짐질방에서 장시간 보관 및 방치, 사용하지 않습니다.
  - 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며, 배터리를 올바르게 교환하지 않으면 폭발위험이 있습니다.
  - 배터리는 임의로 폐기하지 말고, 폐기 시 해당 지역의 폐기 절차를 따르세요.

### ⚠ 주의

- 이 제품은 배터리가 시스템에 내장되어 있습니다. 구입한 후 처음 사용할 때에는 배터리를 완전히 충전하여 사용하시기 바랍니다.
- 배터리는 소모품이므로 장기간 사용 시 배터리 사용 가능 시간이 점차적으로 줄어듭니다.
- 충전 시간은 배터리 잔량, 주변 온도 또는 충전 조건에 따라 달라질 수 있습니다.
- 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며 임의로 제품을 분리할 경우에는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 배터리를 분리하거나 교체가 필요할 때에는 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하시기 바랍니다.
- 배터리 분리 및 교체 작업은 유상 서비스가 적용됩니다.
  - \* 배터리 교체관련 문의는 셀리턴 고객센터(1688-1026)로 문의하여 주시기 바랍니다.

-방전 후, 완충까지 3시간 30분 소요  
-충전 시 소비전력 : 5W

---

## 제품 보관 관련 경고 및 주의사항

### 경고

- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피해주세요.  
- 화재의 위험이 있습니다.
- 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.  
- 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.  
- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

### 주의

- 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.
- 온도가 너무 높은 곳(35°C 이상)이나 낮은 곳(5°C 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.  
(고온/저온 및 습도가 높은 곳에 제품을 보관하지 마세요.)

---

## 사용 시 주의 사항

### 제품 보관 관리 방법

- 충전 어댑터를 배수구나 싱크대 등(의 장소)에 떨어 뜨리거나, 물이나 기타 다른 액체에 빠뜨릴 수 있는 장소에 두거나 보관하지 마세요. 샤워 중에 충전 거치대를 사용하거나 물에 담그지 마세요.
- 물에 빠진 충전 거치대나 케이블에 손을 대지 말고 충전 어댑터를 즉시 분리하세요.
- 어린이가 제품을 작동시키지 못하도록 면밀한 감독이 필요합니다.
- 케이블을 가열된 표면에 가까이 두지 마세요.
- 제공된 충전 어댑터 및 액세서리만 사용하세요.
- 장기간 사용하지 않는 경우 배터리 수명을 유지하기 위해 최소 3개월에 한 번 제품을 충전하세요.
- 열쇠나 머리핀, 목걸이, 못 등 날카로운 금속 물체로 제품 틈새를 찌르지 마세요.
- 포장 상자에 보관해 주시고 만약 제품의 운반이 필요하다면, 제품 구입 시의 포장 상자에 재포장해 주세요.
- 살충제 같은 휘발성 액체를 근처에 놓지 마세요.
- 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 장시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등의 제품과 닿게 놓지 마세요.
- 제품의 위생관리를 위해 부드럽고 마른 천(방수 기능 없음)으로 닦아주세요.
- 오염된 부위만, 물티슈로 닦아주시기 바랍니다. 알콜, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학 제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마세요.
- 식기 세척기, 오븐, 세탁기 등에 넣지 마세요.

### 면책사항

- 제조사는 사용자의 부주의한 관리나 동작으로 발생하는 제품상의 문제 및 기타 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 사용설명서의 정보는 현재 제품사양을 기반으로 작성 되었으며 내용이 일부 다를 수 있습니다.
- 모든 규격 및 기능은 성능향상을 위해 사용자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 문제 해결

### 고장 신고 전에 확인하세요

이런 증상인 경우	조치하세요
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>· 전원 버튼을 제대로 눌렀는지 확인합니다.</li><li>· 사용설명서의 지침에 따라 본 기기를 충전합니다.</li><li>· 본 기기를 충전할 때, 본 기기의 배터리 상태 표시 등에 불이 들어오는지 확인합니다.</li></ul>
전원이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>· 배터리가 방전되어 있습니다.<ul style="list-style-type: none"><li>- 배터리를 충전합니다.</li></ul></li><li>· 충전 어댑터를 전원 공급 장치에 연결합니다.</li><li>· 충전기가 작동을 하는지 확인합니다.</li><li>· 본 기기에 표시된 전압이 지역의 주 전압에 해당하는지 여부를 확인합니다.</li><li>· 마스크에 충전기를 직접 연결하여 작동 여부를 체크합니다.</li></ul>
열이 너무 많이 납니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>· 충전 시에 충전량이 많아 열감이 일시적으로 발생하는 것이며 충전 잔량이 채워지면 점차 식습니다.</li><li>· 사용 시 쿨트를 보드가 작동하며 발생하는 자연스러운 열감입니다.</li></ul>
충전을 할 경우 충전 등이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>· 넥클레이와 충전기의 결합이 잘 되어 있는지 확인합니다.</li><li>· 오랜 방전 시에는 충전등이 바로 들어오지 않습니다. 완충 후 다시 확인하시기 바랍니다.</li></ul>
LED 빛이 약해 보입니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>· LED 빛이 약하다 생각 되실 경우, 완충 후 다시 확인하시기 바랍니다.</li></ul>

---

## 제품 보증서

---

구매시 제품 무상수리 보증기간: **12개월** (렌탈 시 무상수리 보증기간: **39개월**)

주요부품 보유기간: **6년**

제품품질 보증기간: **12개월** / 배터리품질 보증기간: **6개월**

---

\* 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상수리 보증기간, 품질 보증기간 등은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우, 제조년월일 또는 수입통관일로부터 3개월이 지난 날을 구입일자로 추정)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상수리 보증기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
6. 제품품질 보증기간은 무상수리 보증기간과는 다르며 사용설명서 36페이지 소비자 피해유형2에 대한 보증기간을 의미합니다.
  - 제품 교환 시 최초 구입 일자 기준
  - 배터리품질 보증기간은 배터리 무상교체가 가능한 기간입니다.

# 기타

## 소비자 분쟁 해결기준

소비자 피해유형1	보상내역
구입 후 14일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환불
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리
제품 구입시 운송과정에서 발생한 피해	제품 교환

소비자 피해유형2		보상내역	
		품질 보증기간 (12개월) 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	동일 하자에 대해 2회까지 수리했으나 하자가 재발한 경우(3회째)	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리(단, 렌탈의 경우 보증기간이 지난 후라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상수리)
	여러 부위의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발한 경우(5회째)		
	교환 불가능시	구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		
	수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
소비자 고의·과실에 의한 성능·기능상 하자발생시	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-



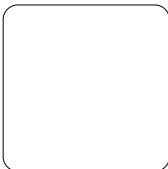
소비자 피해유형3		보상내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	하자 발생시	무상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입 가 환급	정액 감가상각한 금 액에 구입가의 10% 를 가산하여 환급
기타	셀리턴 서비스센터가 아닌 곳에서 수리 등을 하여 하자가 발생한 경우	유상수리	유상수리
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불 량으로 인하여 하자가 발생한 경우		
	사용함에 따라 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	불가항력(지진, 화재, 해일, 낙뢰, 전쟁 등)에 의해 하자가 발생한 경우		
	기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		

- \* 소비자피해유형2의 보증기간은 구매한 경우나 렌탈의 경우 모두 동일하게 12개월  
단, 렌탈의 경우에는 보증기간 이후 시점이라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상수리, 렌탈 계약이  
종료된 이후에는 유상수리(소비자 고의·과실에 의한 경우는 시점 상관 없이 유상수리)
- \* 소비자피해유형3의 보증기간은 구매한 경우에는 12개월이며, 렌탈의 경우에는 39개월
- \* 명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- \* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주시기 바랍니다.
- \* 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운  
부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에  
사용되는 부품 중 일부는 제조국과는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

## CELL RETURN

### 품질보증카드

- 본 카드는 셀리턴에서 발급되는 정품 보증 카드입니다.
- 본 제품에 대한 교환, 환불은 제품에 이상이 있는 경우에만 구입일로부터 14일 이내 가능합니다.



- 본 제품의 이상으로 인한 교환, 환불 및 A/S는 반드시 보증 카드를 지참해 신청해주셔야 합니다.
- 고객 과실로 인한 수리비 등의 비용은 유상으로 청구될 수 있습니다.
- 소모품은 A/S 품목에 해당되지 않습니다.

제조번호

셀리턴 고객센터 : 1688-1026 | 인천광역시 남동구 남동서로 237

\* 수리를 의뢰할 때 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

## 유상서비스(고객의 비용부담) 안내

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 셀리턴 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우  
(셀리턴 구성품 및 소모품은 셀리턴 고객센터실에서 구입 가능)
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 사용전압을 오인하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

## 폐 가전제품 처리 절차

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 행정복지센터(주민 센터)로 연락하시기 바랍니다.

\* 본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.



CELL RETURN

셀리턴 서비스 센터 대표 전화번호

셀리턴 온라인 상담

셀리턴 고객센터실 (전국 어디서나)

**1688-1026**

09:30 - 18:30 주말 및 공휴일 휴무

12:00 - 13:00 점심시간

· 전화 걸기 전

제품 시리얼, 제품명, 모델명, 고장상태, 구매정보 (주문자명, 연락처, 주소)를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

· 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 문의유형을 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.

셀리턴 공식 홈페이지

**www.cellreturn.com**  
**store.cellreturn.com**

인터넷 서비스를 이용하시면 제품상담을 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.

· 카카오톡 플러스친구 : @셀리턴고객상담

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.

전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 변압기를 사용해주세요.

자세한 사용 방법은 셀리턴 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

Copyright © 2020 CELLRETURN. All Rights Reserved.



QR코드를 찍어보세요!