



CELL RETURN

CELLRETURN LED MASK PREMIUM BLACK EDITION STANDARD LIGHT^{PLUS}/LIGHT^{PLUS2}

사용설명서

사용 전에 '안전을 위한
주의사항'을 반드시 읽고
정확하게 사용하세요.
사용설명서를 읽고 난 후
사용하는 사람이 언제라도
볼 수 있는 장소에 보관
하세요.

모델명

프리미엄 LMP-M1033
블랙에디션 LMP-M1033
스탠다드 LMS-M1033

Partner Ship _____

라이트플러스 LML-M1023
라이트플러스2 LMN-M1023



www.cellreturn.com

목차

피부 안전 주의사항	4
제품 안전 주의사항	6
제품 사용 Q&A	8
사용하기 전에	
본 기기의 고유 기능	10
알아두기	11
각 부의 명칭	12
제품 규격 및 구성	14
사용하기	
셀리턴 LED마스크 사용방법	16
셀리턴 LED마스크 작동방법	18
배터리	19
셀리턴 LED마스크 모드	20
아이실드 사용방법	22
문제 해결	
고장 신고 전 확인 사항	24
제품보증서	25

사용 시 주의사항

안전을 위한 주의사항	26
어댑터 관련 경고 및 주의사항	27
사용관련 경고 사항	28
배터리 관련 경고 및 주의사항	29
제품 보관 관련 경고 및 주의사항	30

기타

소비자분쟁 해결기준	32
유상서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임	34
고객 서비스에 대하여	35

피부 안전 주의사항

이런 분들은 주의하세요!



갱년기 증상이 있으신 분은 사용감이 저하
될 수 있으므로 전문의와 상담 후
사용하기를 권장합니다.



임신, 수유 중인 여성은
사용을 권장하지 않습니다.
(호르몬 변화로 인해 일시적으로
피부 트러블이 심해질 수 있습니다.)



지루성 및 염증성 피부염(피부질환을
갖고 있는 피부) 전문의와 상의 후
사용을 권장드립니다.



6개월 후

수술을 하신 분(보형물 삽입 등의 성형/라식
또는 라섹)은 수술 후 6개월이 지나고
전문의와 상의 후 사용을 권장드립니다.



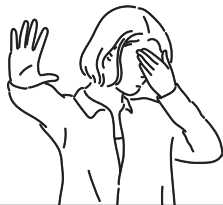
어린이 손에 닿지 않는 곳에
보관하여 기기를 작동시키지
않게 주의하십시오.



햇빛 알레르기와 같은 광과민성
질환자는 사용하지 마세요.



렌즈를 착용하시는 분의 경우
렌즈를 빼고 사용하셔야 합니다.



인공 수정체 삽입, 안구관련 병력이
있으신 분들은 전문의와 상의 후
사용하시기 바랍니다.

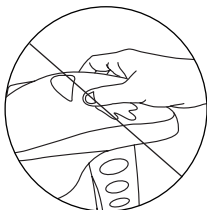
(빛에 예민하거나, 처음 사용하시는 분은 눈이
부실 수 있으니 동봉되는 아이실드를 착용하면
좀더 편안하게 사용할 수 있습니다. /p.22 참조)

제품 안전 주의사항

제품을 안전하게 사용하려면?



기기에 충격을 가하거나
기기의 내부를 임의로
분리, 개조 하지 마십시오.



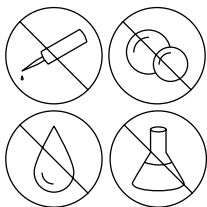
기기는 습한 환경에 취약하니
젖은 손으로 기기를 사용하거나 물기와
가까운 장소에 보관하지 마십시오.

1. 제품 사용 시 마스크 이마 부분에 (또는 연달아 사용 시) 열감이 발생할 수 있으나 제품의 하자가 아닙니다.

충전시 마스크 이마에 열감이 발생할 수 있으나 제품의 하자가 아닙니다.

주의

피부 운동 시간과 피부 휴식 시간을 규칙적으로 주는 것이 피부 건강에 좋습니다. 많이 사용하는 것보다 규칙적으로 사용하는 것이 좋습니다.



기기를 물로 씻거나 오일,
알코올류(코팅이 벗겨짐)로
닦지 마십시오.



기기를 사용 후 동봉된
클리너타올로
닦아서 보관하십시오.

2. 제품 사용 시 이상이 있을 경우 사용을 중단하고, 셀리턴 고객센터
1688-1026로 연락하십시오.

제품 사용 Q&A

제품 사용 Q&A

Q 갑상선질환이 있는데 사용해도 되나요?

A 수술부위에 영향을 주지 않는 빛이나 갑상선질환의 경우 전문의 상담 후 사용을 권장해드립니다.

Q 썬크림을 바르고 사용해도 되나요?

A 가급적 메이크업을 클렌징 한 후 기초(토너+로션) 정도의 제품을 바르고 사용하는 것이 좋습니다.

마스크 사용 후 미온수 세안 또는 화장용 솜에 토너를 묻혀 닦아주시고, 수분 제품을 넉넉하게 사용하여 수분공급을 충분히 해주세요. 시트팩을 바로 얹어 주셔도 좋습니다.

Q 마스크 안에는 뭘로 닦나요?

A 위생적인 관리를 위해 마스크의 안쪽과 바깥쪽의 청소 시 마른 천(방수 기능 없음)을 이용해 주시고, 만약 표면이 너무 더럽다면 물기가 있는 물티슈로 닦아주시면 됩니다.

Q 수술/시술을 했는데 사용해도 되나요?

A 수술: 성형수술로 인한 피부의 안정화를 위해서는 6개월 정도의 시간이 필요하니, 수술 후 6개월이 지난 이후 의사와 상의한 후 사용하여 주세요.

시술: 멍, 부종, 통증이 완전히 가라앉은 후부터 사용합니다. 건조하지 않게 토너, 로션까지 바른 후 블루모드로 주1~2회(하루 5분 이내) 천천히 사용을 시작하여 주십시오. 피부가 진정되면 레드모드(레드+ 근적외선)를 사용하여 주세요.

Q 눈을 감고 사용해야 되나요?

A 사용 편의를 고려해 아이실드를 함께 제공하고 있지만, 가급적이면 마스크 착용 후 눈을 감고 편안하게 휴식을 취하시길 바랍니다.

(p.22 참조)

Q 마스크 사용 시, 주의해야 할 화장품 성분이 어떻게 있을까요?

A 빛에 반응하는 성분(레티놀, 비타민C 등)이 함유된 화장품과 AHA, BHA 등이 함유된 화장품은 마스크 조사 후에 사용하시는 것을 권장합니다.

사용하기 전에

본 기기의 고유 기능

셀리턴 LED 효과: RED+근적외선 / BLUE / PINK 복합 효능으로 최적의 에너지 전달
셀리턴은 오랜 연구를 통해 피부에 유효한 파장을 출력, 촉진할 수 있는 독자
적인 LED 모듈 특허를 획득하였습니다.

특허 받은 LED를 사용하여 피부에 유효파장을 전달하여 줍니다.

* BLUE 모드와 PINK 모드는 블랙에디션 / 프리미엄 / 스탠다드 모델에만 해당됩니다.

쉽고 간편한 사용

별도의 컨트롤러 없이 이마 전원부분을 가볍게 터치하여 사용하는 무선 터치
방식으로 컨트롤이 쉬워 편리하게 이용하실 수 있습니다.

— 알아두기

본 사용설명서에 사용된 기호

참고

기능에 대한 참고사항을 알립니다.

주의

위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대한 주의사항을 알립니다.

경고

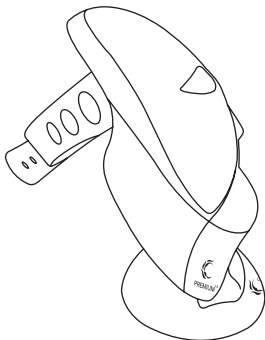
위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대한 경고입니다.

사용하기 전에

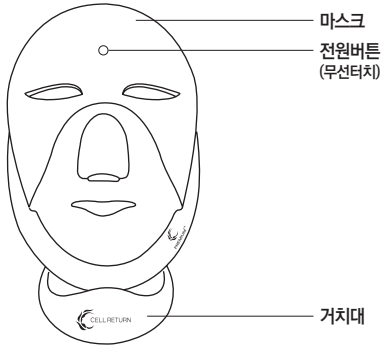
셀리턴 LED마스크



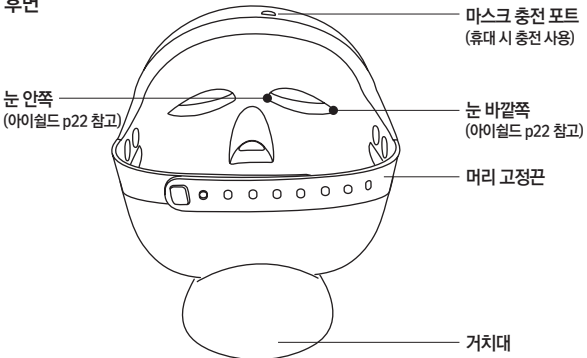
측면



—
전면



—
후면



사용하기 전에

제품 규격

제품명	셀리턴 LED 마스크 프리미엄 / 블랙에디션 / 스탠다드
기기명칭	특정소출력 무선기기
모델명	프리미엄 / 블랙에디션: LMP-M1033 스탠다드: LMS-M1033
입력전원	DC 5V / 1A(마이크로 USB 5핀 타입)
내장 배터리	리튬폴리머 2000mAh
크기	19.8(W) x 28.9(H) x 12.0(D) cm
중량	프리미엄 / 블랙에디션 / 스탠다드: 540g
적합인증번호	프리미엄 / 블랙에디션: R-R-BJ5-LMP-M1033 스탠다드: R-R-BJ5-LMS-M1033
제조원/제조국	(주)에스티지24 / 대한민국

Partner Ship

제품명	셀리턴 LED 마스크 라이트 플러스 / 라이트 플러스2
기기명칭	특정소출력 무선기기
모델명	라이트 플러스: LML-M1023 라이트 플러스2: LMN-M1023
입력전원	DC 5V / 1A(마이크로 USB 5핀 타입)
내장 배터리	리튬폴리머 2000mAh
크기	19.8(W) x 28.9(H) x 12.0(D) cm
중량	라이트 플러스: 545g / 라이트 플러스2: 540g
적합인증번호	라이트 플러스: R-R-BJ5-LML-M1033 라이트 플러스2: R-R-BJ5-LMN-M1033
제조원/제조국	(주)에스티지24 / 대한민국

전기용품의
표시사항



· 전기안전 인증번호	XU100782-17003A
· 모델명	DTP634169
· 제품명	전지 (리튬폴리머 배터리)
· 정격	3.7V / 2000mAh
· 제조업체명	Data Power Technology Limited

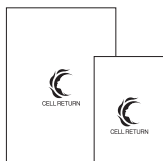
제품 구성



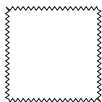
마스크



거치대



제품카탈로그 / 사용설명서



클리너 타올



품질보증카드



아이슬드



마이크로 USB 5핀 충전기

사용하기

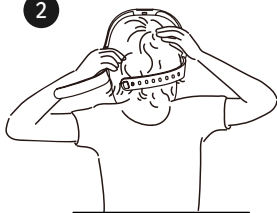
셀리턴 LED 마스크 사용방법

1



세안 및 클렌징하고,
토너+로션을 바른 후
셀리턴마스크를 사용합니다.

2



▶ 머리 돌레에 맞게 밴드 고정 후 ▶
마스크를 눈 또는
코에 맞춰 착용합니다.

색조 화장을 클렌징하고, 토너+로션을 바른 후 셀리턴 마스크를 시작합니다. 마스크 사용 후 미온수로 가볍게 세안하거나 화장용 솜에 토너를 묻혀 피부 결을 정돈해주세요. 그 후 수분크림을 사용해주시면 흡수율이 더 좋습니다. 이때 수분공급을 넉넉하게 해주시기 바랍니다.

! 참고

- 기기 사용 전, 충분히 충전이 되었는지 확인하세요.
- 피부 상태에 따라 횟수와 시간을 조절하세요.



마스크 이마부분의 터치센서로 원하는 파장 모드를 선택합니다.



▶ 20분 후 자동 종료되며 이후 가볍게 미온수 세안 또는 화장용 솜에 토너를 묻혀 피부 결을 정돈해주세요.

기존 사용 중인 화장품의 양을 더 넉넉하게 발라주시고 수분크림이나 수분팩을 듬뿍 얹어 수분공급을 충분히 해주시기 바랍니다.

때에 따라 너무 건조한 환경일 경우(겨울이나 환절기, 건성 피부 등) 기초(토너+로션) 정도의 화장품을 넉넉하게 바르고 마스크를 사용해주세요.

⚠ 주의

- 작동중인 LED 불빛을 근접한 거리에서 응시하지 마세요.
- 안경을 벗은 후 LED 마스크를 사용하세요. (렌즈 착용 시 렌즈 빼고 사용)

사용하기

— 셀리턴 LED마스크 작동방법



터치방법

셀리턴 LED 마스크는 무선터치방식으로 이마 부분 전원부위를 손바닥을 이용하여 약 2초 정도 지긋이 눌러주면 됩니다. 손가락으로 두드리거나 짧게 터치하면 작동이 안 될 수 있습니다.

프리미엄 / 블랙에디션 / 스탠다드

- 1회 - 레드 모드 (레드 파장+근적외선)
- 2회 - 블루 모드 (블루 파장)
- 3회 - 핑크 모드 (레드 파장+블루 파장)
- 4회 - 종료

라이트 플러스 / 라이트 플러스2

- 1회 - 레드 모드 (레드 파장+근적외선)
- 2회 - 종료

배터리

마스크에 배터리가 내장되어 있습니다. 방전 기준으로 충전시 완충 시간은 5시간이며, 완충 시 레드모드 기준 5회 정도 연속 사용이 가능합니다.

미사용시 전력소모로 인해 방전될 수 있으니 무선 거치대에 항상 거치 부탁 드립니다. 컨트롤보드가 구동되면서 마스크에 열감이 발생될 수 있습니다.

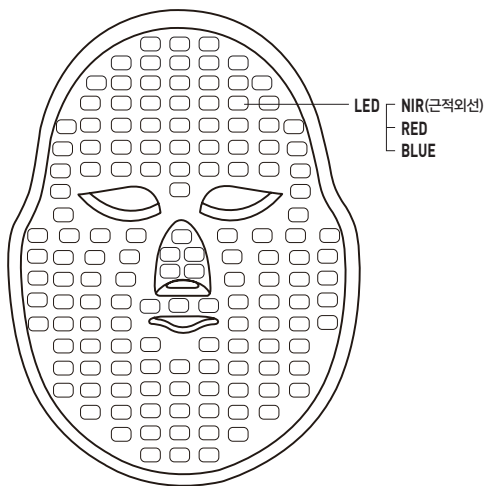
*충전 중에는 사용이 되지 않습니다. 충전기를 분리하여 사용해주시기 바랍니다.

충전기는 동봉된 충전기를 사용하시거나 일반 5핀 충전기 사용이 가능합니다

*어댑터 사양마다 충전시간이 상이할 수 있습니다.

사용하기

셀리턴 LED 마스크 모드



피부에 맞는 모드를 선택하여 사용 가능하며, 사용 후 자동으로 종료됩니다.

얼굴 외곽까지 케어가 가능합니다.

얼굴 외곽(헤어라인 & 목 라인)까지 관리가 가능하도록 제품이 조금 넉넉하게 나왔습니다. 눈 또는 코 부분에 맞춰 사용하십시오.

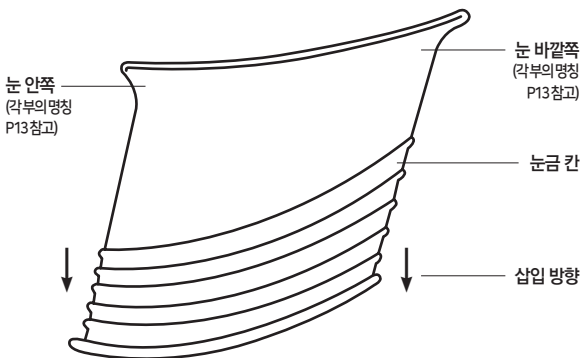
*제품이 얼굴에 닿거나 닿지 않아도 (단, 15cm 이내 시) LED가 조사되어 나타나는 효과는 동일하니 안심하시고 사용해주시기 바랍니다.

편하게 사용할 수 있습니다.

눈 코 입 쪽의 커버는 개방형구조로 편하고 쉽게 사용할 수 있습니다. 통기성이 좋아 쾌적하며 습기가 차지 않고 시야의 답답함까지 해소해주어 착용에 안정감을 줍니다.

사용하기

아이슬드 사용방법



*인체에 유해하지 않은 실리콘 성분의 재질로 만들어 안심하시고 사용하실 수 있습니다.

셀리턴은 고객님의 안전을 생각합니다!

빛에 예민하시거나, 불편함이 느껴지실 때는
동봉되는 아이슬드를 반드시 함께 착용해 주세요.

아이실드 고정 방법

1



아이실드를 마스크 뒷면
눈 부위에 끼워 넣습니다.

2



얼굴의 굴곡면에 따라
눈금 간을 조절하여 사용해주세요.

아이실드 세척방법

1. 아이실드를 마스크에서 떼어냅니다.
2. 중성 세제를 사용하여 흐르는 물에 씻어 줍니다.
3. 직사광선을 피해 서늘한 곳에서 말린 후 재사용합니다.



문제 해결

고장 신고 전에 확인하세요

이런 증상인 경우	조치하세요
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">· 전원 버튼을 제대로 눌렀는지 확인하세요.· 사용설명서의 지침에 따라 본 기기를 충전하세요.· 본 기기를 충전할 때, 본 기기의 배터리 상태 표시 등에 불이 들어오는 지 확인하세요.
전원이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">· 배터리가 방전되어 있습니다.<ul style="list-style-type: none">- 배터리를 충전하세요.· 충전 어댑터를 전원 공급 장치에 연결합니다.· 충전기가 작동하는 지 확인하세요.· 본 기기에 표시된 전압이 지역의 주 전압에 해당하는 지 여부를 확인합니다.· 마스크에 직접 꽂아서 작동 여부를 체크합니다.
열이 너무 많이 납니다.	<ul style="list-style-type: none">· 충전 시에 충전량이 많아 열감이 일시적으로 발생하는 것이며 충전전량이 채워지면 점차 식습니다.· 사용 시 컨트롤 보드가 작동하며 발생하는 자연스러운 열감입니다.
충전을 할 경우 불이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">· 마스크와 충전기의 결합이 잘 되어 있는지 확인합니다.· 방전 여부를 체크합니다.
특정 파장이 악한 듯 합니다.	<ul style="list-style-type: none">· 특정 파장이 악하다 생각 되실 경우, 충전을 하신 후 다시 체크해주세요.

제품 보증서

구매/렌탈시 무상 수리보증 기간: 39개월

주요부품 보유기간: 6년

제품 품질보증 기간: 12개월/배터리 품질보증 기간: 6개월

* 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 수리보증 기간, 품질보증 기간 등은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우, 제조년월일 또는 수입통관일로부터 3개월이 지난 날을 구입일자로 추정)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 수리보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
6. - 제품 품질보증 기간: 무상 수리보증 기간과는 다르며 사용설명서 32페이지 소비자 피해유형2에 대한 보증 기간을 의미
- 배터리 품질보증 기간: 배터리 무상교체가 가능한 기간

사용 시 주의 사항

안전을 위한 주의사항

주의 사항은 "경고"와 "주의"의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

이 기호들은 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

⚠ 경고: 표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

⚠ 주의: 표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

사용설명서를 읽고 난 후에는 반드시 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

어댑터 관련 경고 및 주의사항

⚠ 주의

- 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고 충전 어댑터를 뺀 후 서비스 센터에 연락해주세요.
- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열시키지 마세요.
- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전 어댑터가 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 충전 어댑터를 뺀 후 바로 만지지 마세요.
- 감전의 원인이 됩니다.
- 콘센트에서 충전 어댑터를 뽑을 시 충전 어댑터 본체를 잡고 뽑아 주세요.
- 케이블을 잡고 뽑을 시 파손 및 쇼트의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 경고

- 이불, 전기장판, 카펫 위에 올려 놓고 장시간 사용 및 충전 하지마세요.
- 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

사용시 주의 사항

사용 관련 경고사항

경고

- 본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 오작동으로 화재, 감전, 상해의 우려가 있습니다.
- 본 제품에는 자성 물질이 포함되어 있어 신용카드나 심장 박동기 등의 물체에 악영향을 줄 수 있으니 주의하여 사용하세요.
- 전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.
- 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
- 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.
- 본체에 꽂혀 있는 케이블을 뽑 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 빼 주세요.
- 케이블에 의해 다치거나, 본 기기가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.
- 제품 운반 시 주의하세요.
- 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.
- 건조한 환경에서 사용 시 주의하세요.
- 건조한 환경에서 사용 시 정전기가 발생할 수 있으니 주의하세요.
- 금속 물체를 만진 후 제품을 사용하면 정전기를 예방할 수 있습니다.
- 화기에 가까이 두지 마세요.
- 인화성 유발물질을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요.
(예: 전기 모기채)
- 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.

배터리 관련 경고 및 주의사항

⚠ 주의

이 제품은 배터리가 시스템에 내장되어 있습니다. 구입한 후 처음 사용할 때에는 배터리를 완전히 충전하여 사용하세요.

- 배터리는 소모품이므로 장기간 사용 시 배터리 사용 가능 시간이 점차적으로 줄어듭니다.
- 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며 임의로 제품을 분리할 경우에는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 배터리를 분리하거나 교체가 필요할 때에는 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하시기 바랍니다.
- 배터리 분리 및 교체 작업은 유상 서비스가 적용됩니다.

⚠ 경고

- 배터리 손상 시 폭발의 위험성이 있습니다.
 - 제품에 충격을 주거나, 물에 넣거나, 자동차에 장기간 보관 및 방치하지 마세요.
 - 배터리를 올바르게 교환하지 않으면 폭발위험이 있습니다.
 - 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없습니다. 배터리는 임의로 폐기하지 말고, 폐기 시 해당 지역의 폐기 절차를 따르세요.

3세대 LED 마스크의 경우 방전 후 완충까지 5시간 걸리고, 완충 시 레드모드 기준 5회 정도 연속 사용가능합니다

사용시 주의 사항

제품 보관 관련 경고 및 주의사항

경고

- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피해주세요.
-화재의 위험이 있습니다.
- 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.
-화재 및 고장의 원인이 됩니다.
- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.
-화재, 감전의 원인이 됩니다.

주의

- 밀폐된 자동차 안과 같은 곳에서 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.
- 온도가 너무 높은 곳(35℃ 이상)이나 낮은 곳(5℃ 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요. (고온/저온 및 습도가 높은 곳에 제품을 보관하지 마세요.)

제품 보관 관리방법

- 충전 어댑터를 배수구나 싱크대 등(의 장소)에 떨어 뜨리거나, 물이나 기타 다른 액체에 빠뜨릴 수 있는 장소에 두거나 보관하지 마세요. 샤워 중에 충전 거치대를 사용하거나 물에 담그지 마세요.
- 어린이가 제품을 사용하지 못하도록 면밀한 감독이 필요합니다.
- 케이블을 가열된 표면에 가까이 두지 마세요.
- 장기간 사용하지 않는 경우 배터리 수명을 유지하기 위해 최소 3개월에 한 번 배터리를 충전하세요.
- 열쇠나 머리핀, 목걸이, 못 등 날카로운 금속 물체로 제품 틈새를 찌르지 마세요.
- 포장 상자에 보관해 주시고 만약 제품의 운반이 필요하다면, 제품 구입 시의 포장 상자에 재포장해 주세요.
- 살충제 같은 휘발성 액체를 근처에 놓지 마세요.
- 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 장시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등 제품과 닿게 놓지 마세요.
- 제품을 청소하기 위해 마스크 안쪽은 부드럽고 마른 천(방수 기능 없음)을 이용해 주시고, 만약 표면이 너무 더럽다면 물기가 있는 물티슈를 이용하세요. 알콜, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마세요.
- 식기 세척기, 오븐, 세탁기 등에 넣지 마세요.

기타

소비자 분쟁 해결기준

소비자 피해유형1	보상내역
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환불
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리
제품 구입시 운송과정에서 발생한 피해	제품 교환

소비자 피해유형2		보상내역	
		보증기간 (12개월) 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자 발생시	동일 하자에 대해 2회까지 수리했으나 하자가 재발한 경우(3회째)	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리 (단, 보증기간이 지난 후라도 39개월 동안에는 무상수리)
	여러 부위의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발한 경우(5회째)		
	교환 불가능시	구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환불
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		
	수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
소비자 고의·과실에 의한 성능·기능상 하자 발생시	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-

소비자 피해유형3		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자 발생시	하자 발생시	무상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입 가 환급	정액 감가상각한 금 액에 구입가의 10% 를 가산하여 환급
기타	셀리턴의 서비스센터가 아닌 곳에서 수리 등을 하여 하자가 발생한 경우	유상수리	유상수리
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량 으로 인하여 하자가 발생한 경우		
	사용함에 따라 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	불가항력(지진, 화재, 해일, 낙뢰, 전쟁 등)에 의해 하자가 발생한 경우		
	기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		

* 소비자피해유형2의 보증기간은 구매한 경우나 렌탈의 경우 모두 동일하게 12개월 단, 보증기간 이후 시점이라도 39개월 동안에는 무상수리, 이후에는 유상수리(소비자 고의·과실에 의한 경우는 시점 상관 없이 유상수리)

* 소비자피해유형3의 보증기간은 구매한 경우나 렌탈의 경우 모두 동일하게 39개월

* 명시되지 않은 사항이나 규정에 다름이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.

* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

* 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

기타

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)이 투입되어 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 셀리턴 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 → 셀리턴 정품은 셀리턴 서비스 센터에서 구입 가능
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 사용전압을 오인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 요청시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시
- 제품 구매 설치 이후 추가제품 연결 요청시
- 고객 요청으로 재 설치할 경우

고객 서비스에 대하여

폐 가전제품 처리 절차

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 행정복지 센터 (주민센터)로 연락하시면 됩니다.



CELL RETURN

셀리턴 서비스 센터 대표 전화번호

인터넷 서비스 신청

셀리턴 고객센터 (전국 어디서나)

1688-1026

09:30 - 18:30 주말 및 공휴일 휴무

12:00 - 13:00 점심시간

· 전화 걸기 전

제품 시리얼, 모델명, 고장상태, 구매정보
(주문자명, 연락처, 주소)를 정확히 알고
계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수
있습니다.

· 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 문의유형을 선택하시면
해당 제품의 전문 상담원에게 최고의
서비스를 받으실 수 있습니다.

셀리턴 고객센터 (전국 어디서나)

www.cellreturn.com

인터넷 서비스를 이용하시면 제품상담을
보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.

· 카카오톡 플러스친구 : @셀리턴

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.

전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 변압기를 사용해주세요.

자세한 사용 방법은 셀리턴 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

Copyright © 2019 CELLRETURN. All Rights Reserved.



QR코드를 찍어보세요!