



셀리턴 LED 두피케어

Hair α -RAY STANDARD Hair α -RAY PREMIUM

사용설명서



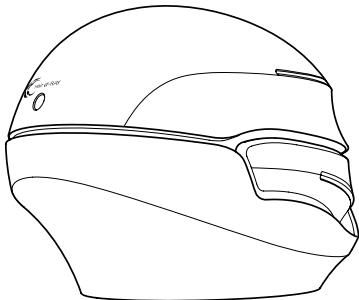
사용 전에 '안전'을 위한
주의사항'을 반드시 읽고
정확하게 사용하세요.

사용설명서를 읽고 난 후
사용하는 사람이 언제라도
볼 수 있는 장소에 보관하세요.

모델명

스탠다드 HA-M2142

프리미엄 HA-M2192



본 제품은 의료기기가 아닌 미용기기입니다.

목차

사용하기 전에

본 기기의 고유 기능	4
각 부의 명칭	6
제품 규격	8
제품 구성	10

사용하기

셀리턴 헤어 알파레이 스탠다드/프리미엄 사용방법	12
셀리턴 헤어 알파레이 스탠다드/프리미엄 작동방법	14
셀리턴 헤어 알파레이 스탠다드/프리미엄 모드	15
배터리 및 충전	16
리셋 방법	17

제품 사용 Q&A	18
-----------	----

안전을 위한 주의사항	20
피부 안전 주의사항	21
제품 안전 주의사항	24

사용 시 주의사항

어댑터 관련 경고 및 주의사항	26
사용 관련 경고 사항	27
배터리 관련 경고 및 주의사항	28
제품 보관 관련 경고 및 주의사항	29
제품 보관 관리방법	30

면책사항	31
------	----

문제 해결

고장 신고 전 확인 사항	32
제품보증서	33

기타

소비자분쟁 해결기준	34
품질보증카드	36
유상서비스(고객의 비용 부담) 안내	37
폐 가전제품 처리 절차	37

사용하기 전에

본 기기의 고유 기능

RED+근적외선+근적외선 α 복합 효능으로 관리하는 LED 두피케어

자동 피팅 시스템

조절 레버 등 착용에 번거로움 없이 머리에 안착되면

자동 피팅으로 즉시 사용이 가능합니다.

스마트한 음성 안내

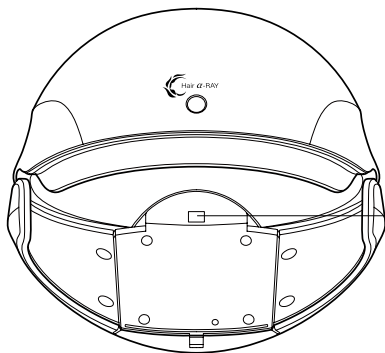
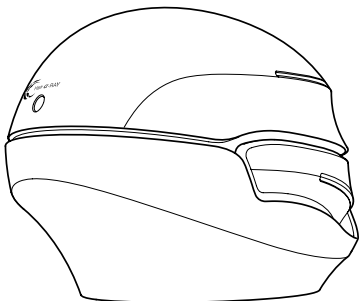
제품 후면에 내장된 스피커로 헤어 알파레이를 사용할 때 더욱 몰입감 있는

모드 안내를 선사합니다.



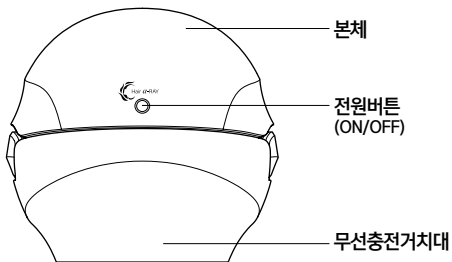
사용하기 전에

각 부의 명칭

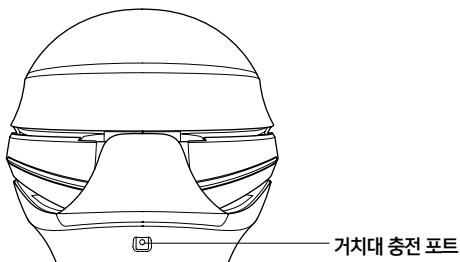


근접센서

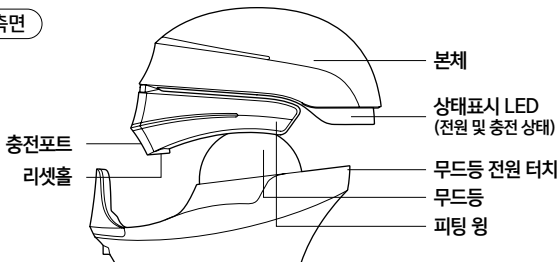
전면



후면




측면



사용하기 전에

제품 규격

 안전적합인증번호

B742D002-22001
B742D002-22002

제품명	셀리턴 헤어 알파레이 스탠다드 / 프리미엄
기기명칭	특정소출력 무선기기
모델명	HA-M2142 / HA-M2192
입력전원	DC 5V / 3A (DC 잭 타입)
내장 배터리	리튬폴리머 2000mAh
블루투스	4.0 BLE
크기/중량 (오차범위 : ± 5g)	26.4(W) x 19.0(H) x 19.6(D) cm / 665g
제조원/제조국	(주)에스티지24 / 대한민국
파장 별 LED 개수	셀리턴 헤어 알파레이 스탠다드 : 총 450개 (RED 150개 + 근적외선 150개 + 근적외선 α 150개)
	셀리턴 헤어 알파레이 프리미엄 : 총 720개 (RED 240개+근적외선 240개+근적외선 α 240개)

* 해당 무선설비는 운용중 전파혼신 가능성이 있습니다.

제품명	무선충전 거치대
기기명칭	미약 전계강도 무선기기
입력전원	DC 5V / 3A (DC 잭 타입)
무선충전	Qi (Tx)
크기/중량 (오차범위 : ± 5g)	26.1(W) x 19.0(H) x 19.6(D) cm / 420g
제조원/제조국	(주)에스티지24 / 대한민국

전기용품의 표시사항

전기안전 인증번호	XU100782-17003A
모델명	DTP634169
제품명	전지 (리튬폴리머 배터리)
정격	3.7V / 2000mAh
제조업체명	Data Power Technology Limited

* 디자인과 제품 규격 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

 인증등록번호

R-R-BJ5-HA-M2192-1
XU100782-17003A

헤어 알파레이 스탠다드 LED 사양

		강	중	약
LED 파장별 스펙트럼 복사 조도 (mW·cm ²)	Red	1.0	0.6	0.4
	IR1	0.8	0.6	0.3
	IR2	1.0	0.7	0.4
스펙트럼 복사 조도의 총합 (mW·cm ²)	강한모드	2.8		
	중간모드	1.9		
	약한모드	1.1		

헤어 알파레이 프리미엄 LED 사양

		강	중	약
LED 파장별 스펙트럼 복사 조도 (mW·cm ²)	Red	1.1	0.7	0.4
	IR1	0.8	0.6	0.3
	IR2	0.8	0.5	0.3
스펙트럼 복사 조도의 총합 (mW·cm ²)	강한모드	2.7		
	중간모드	1.8		
	약한모드	1.0		
파장 (nm) ¹	Red	657		
	IR1	845		
	IR2	935		

* 본 사양은 측정시 오차 범위가 있습니다.

사용하기 전에

제품 구성



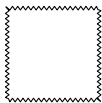
헤어 알파레이



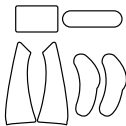
무선충전 거치대



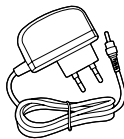
사용설명서



클리너 타올



헤어쿠션



충전기



더스트백



리셋핀

사용하기

셀리턴 헤어 알파레이 사용방법



1 샴푸로 두피를 깨끗이 세정해주세요.



▶ 샴푸로 두피를 깨끗이 세정합니다. 두피를 건조시킨 후 헤어세럼을 모발에 적당량을 도포합니다.

* BHA(살리실릭애시드 또는 살리실산)이 들어있는 제품을 두피에 사용할 시에는 헤어 알파레이 사용 후에 도포하시기 바랍니다.

1 참고

- 기기 사용 전, 충분히 충전이 되었는지 확인하시기 바랍니다.
- 두피 컨디션(예민한 두피, 트러블 두피)에 따라 사용 시간과 사용 횟수를 조절하여 사용하시기 바랍니다.

3



4



헤어 알파레이 파워-노멀-소프트 모드 중 ▶
 알맞은 모드를 선택하신 후
 20분 착용해주세요.

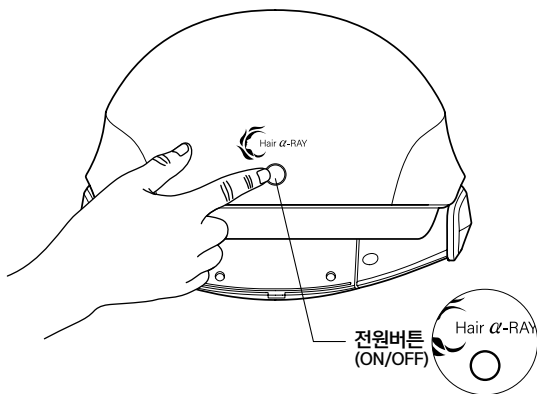
제품의 전원버튼을 눌러 모드를
 선택하신 후 20분 착용합니다.
 주 3회 이상 1일 1회 20분 사용 후,
 헤어 세럼으로 마무리 합니다.

* 헤어 알파레이를 처음 사용할 때 개인마다 어지러움이 있을 수 있으니
 빛의 세기를 조절하여 모드를 선택하시기 바랍니다.

- 파워모드 : 어지러움이 전혀 없는 경우
- 노멀모드 : 기기를 2~4주 정도 사용한 경우
- 소프트모드 : 기기를 처음 사용하거나 어지러움이 있는 경우

사용하기

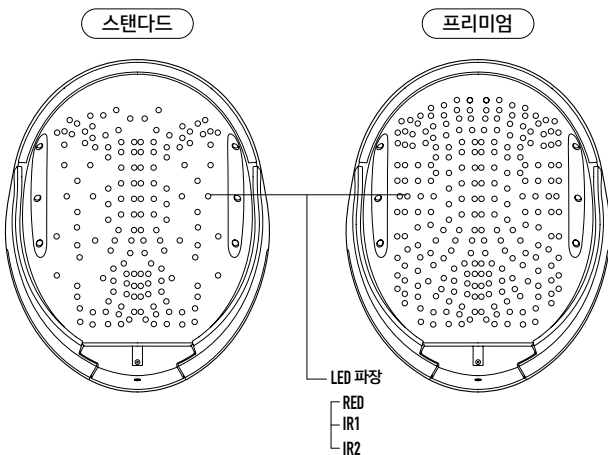
셀리턴 헤어 알파레이 스탠다드/프리미엄 작동방법



셀리턴 알파레이는 버튼방식으로 전원 버튼을 눌러 주시면 됩니다.
버튼을 한번 누르면 "알파레이를 시작합니다" 라는 음성 안내와 함께
셀리턴 알파레이의 두피 케어가 시작됩니다.

- 1회 - 전원 ON
- 2회 - 파워 모드
- 3회 - 노멀 모드
- 4회 - 소프트 모드
- 5회 - 전원 OFF

셀리턴 헤어 알파레이 스탠다드/프리미엄 모드



모드 : 파워모드, 노멀모드, 소프트모드
파장 : 레드파장+근적외선+근적외선 α

사용하기

배터리 및 충전

알파레이에 배터리가 내장되어 있습니다. 방전 기준으로 거치대 충전 시 완충시간은 6시간이며, 완충 시 약 3~4회 정도 연속 사용이 가능합니다. 컨트롤보드가 구동되면서 알파레이에 열감이 발생될 수 있습니다.

*충전 중에는 제품의 전면 상단 안쪽의 램프에 빨간 등이 표시되며, 제품이 작동되지 않습니다.

*충전기를 분리하여 사용해주시기 바랍니다.

*충전기는 동봉된 충전기를 사용하시기 바랍니다.

리셋 방법

리셋 버튼은 헤어 알파레이 후면 안쪽의 쿠션을 떼면 작은 홀이 있습니다.

1. 정상 충전 후 헤어 알파레이가 작동하지 않을 경우 사용합니다.
(배터리 방전시 최소 1시간 이상 충전 필요)
2. 리셋버튼을 3초간 눌렀다 떼면 후 전원을 눌러 헤어 알파레이를 시작합니다.

제품 사용 Q&A

제품 사용 Q&A

Q 헤어 알파레이 사용 전에 머리를 감아야 하나요 ?

A 두피와 모발을 깨끗이 샴푸한 후 건조시켜 주고 헤어 알파레이를 사용합니다.

Q 헤어 세럼을 같이 사용해도 되나요?

A 두피 전용 화장품을 사용하면 더욱 좋습니다. 화장품에 따라 헤어 알파레이 제품 사용 전/후 단계에 사용 가능하며, BHA(살리실산)이 들어있는 제품을 두피에 사용할 시에는 헤어 알파레이 사용 후에 도포하시기 바랍니다.

Q 헤어 알파레이의 세기를 조절할 수 있나요?

A 헤어 알파레이는 3단계로 모드의 세기를 조절할 수 있습니다. 버튼을 누를 때마다 파워모드 - 노멀모드 - 소프트모드 순서로 모드가 변경되며, 자세한 사용법은 14페이지 '사용하기'에 있으니 참고하시기 바랍니다.

Q 헤어 알파레이 안은 무엇으로 닦나요 ?

A 기기 사용 후, 두피에 닿는 안쪽면을 마른 수건(동봉된 클리너 타올)으로 가볍게 닦아 보관해 주세요. 오염된 부분만 물티슈로 닦아 주시기 바랍니다. (방수 기능 없음) 단, 알콜, 벤젠, 시너 등 강한 화학제품은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마시기 바랍니다.

Q 헤어 알파레이 거치대에 있는 무드등은 어떻게 사용하나요?

A 충전기와 거치대 연결 후, 전면부를 가볍게 터치하면 무드등이 켜지고 10분 후 자동 종료 됩니다.

Q 헤어 알파레이가 완충된 것은 어떻게 알 수 있나요?

A 거치대에 올려 놓으면 헤어 알파레이의 전면부에 붉은색 표시등이 켜지고 완충이 되면 푸른색 표시등이 켜집니다.

안전을 위한 주의사항

반드시 지켜주세요!

주의 사항은 '참고'와 '주의', '경고'의 세 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

이 기호들은 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

참고

기능에 대한 참고사항을 알립니다.

주의

표시사항을 위반할 시 경미한 손해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

경고

표시사항을 위반할 시 심각한 손해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

사용설명서를 읽고 난 후에는 반드시 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

사용금지



- 피부상태에 이상이 있거나 열이 올라있는 경우(예: 음주, 일광화상, 골프 등의 야외 활동 직후, 운동 직후, 사우나 직후, 반신욕 직후, 필링 직후 등등)
- 햇빛 알레르기와 같은 광과민증이 있는 경우
- 빛에 반응하는 성분(레티놀, 비타민 C, BHA(살리실산), 시트러스 계열 오일 등)이 함유된 화장품과 함께 사용하는 경우
- 피부를 건조하게 유발하는 약물을 복용 또는 화장품을 사용중인 경우
(예: 크레오신티(여드름 외용액), 로아큐테인(피지억제제), Retin-A크림(비타민 A 유도체 크림), 스티바-에이크림(비타민 A유도체 크림), PAIR 아크네 연고, 이뇨제, 항히스타민제 등)

피부 안전 주의사항

아래와 같은 경우, 전문의와 상담하시기 바랍니다.



- 두피에 피부질환이 있는 경우
- 기타 질환 및 병명이 있거나 신체에 이상이 있는 경우

주의해주세요!



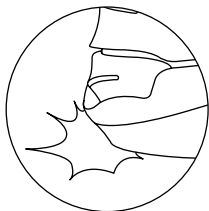
어린이 손에 닿지 않는 곳에
보관하여 기기를 작동시키지
않게 주의하시기 바랍니다.



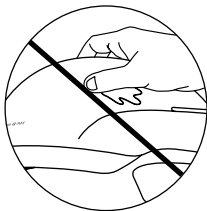
빈혈이 있거나 예민하신 분은
사용 시 어지러움을느낄 수 있으니
소프트 단계부터 사용을 권장 드립니다.

제품 안전 주의사항

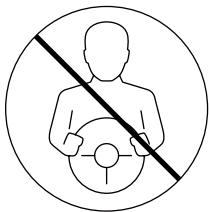
제품을 안전하게 사용하려면?



기기에 충격을 가하거나 과한 무게를
싣지 마십시오. 기기의 내부를 임의로
분리, 개조하지 마십시오.



습한 환경에 취약하니
젖은 손으로 기기를 사용하거나 물기와
가까운 장소에 보관하지 마십시오.



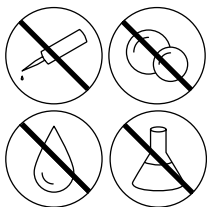
기기를 운전이나 보행 등 이동 중에
사용하지 마십시오.



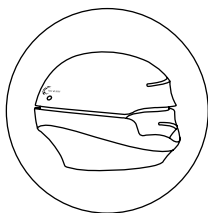
사용 전에 기기가 닿는 부분의 귀금속은
제거하십시오.

⚠ 주의

제품과 거치대는 충전기를 동시에 연결하여 사용하지 않도록 주의해주시기 바랍니다.
(각각 충전)



기기를 물로 씻거나 오일,
알코올류(코팅이 벗겨짐)로
닦지 마십시오.



기기를 사용 후 동봉된
클리너타올로
닦아서 보관하십시오.

* 배터리가 내장되어 있어 제품을 연속 사용 시 본체에 열감이 발생할 수 있으나 제품의 하자가 아닙니다.

사용 시 주의 사항

어댑터 관련 경고 및 주의사항

⚠ 경고

- 이불, 전기장판, 카펫 위에 올려 놓고 장시간 사용 및 충전하지 마세요.
- 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 주의

- 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고 충전 어댑터를 뺀 후 서비스 센터에 연락해 주세요.
- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열시키지 마세요.
- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전 어댑터가 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 충전 어댑터를 뺀 후 바로 만지지 마세요.
- 감전의 원인이 됩니다.
- 콘센트에서 충전 어댑터를 뽑을 시 충전 어댑터 본체를 잡고 뽑아 주세요.
- 케이블을 잡고 뽑을 시 파손 및 쇼트의 원인이 될 수 있습니다.
- 충전 거치대를 물에 담그거나 세척하지 마세요.
- 화재, 감전의 원인이 됩니다. 마른 천 및 티슈로 닦아주세요.
- 충전기 연결부(외부 커넥터 연결잭과 플러그)에 이물질(액체, 먼지, 금속 가루 등)이 들어가지 않도록 주의하여 주십시오.
- 전원 단자의 부식이나, 일시적인 단락(합선)으로 인해 발열 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- 무선 충전기 사이에 이물질(금속류, 자석 등)이 삽입되지 않도록 주의하여 주십시오.
- 충전 모듈의 고장 원인 중 하나이므로 충전이 되지 않거나, 과열이 될 수 있습니다.

사용 관련 경고사항

⚠ 경고

- 본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
 - 오작동으로 화재, 감전, 상해의 우려가 있습니다.
- 전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.
 - 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
 - 진동이 심한 곳이나 자석이 있는 제품으로부터 멀리해 주세요.
- 본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 잡고 빼주세요.
 - 케이블에 의해 다치거나, 본 기기가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.
- 제품 운반 시 주의하세요.
 - 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.
- 건조한 환경에서 사용 시 주의하세요.
 - 건조한 환경에서 사용 시 정전기가 발생할 수 있으니 주의하세요.
 - 금속 물체를 만진 후 제품을 사용하면 정전기를 예방할 수 있습니다.
- 화기에 가까이 두지 마세요.
- 인화성 유발물질을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요. (예 : 전기 모기채)
 - 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.

사용 시 주의 사항

배터리 관련 경고 및 주의사항

⚠ 경고

- 배터리 손상 시 폭발의 위험성이 있습니다.
 - 제품에 충격을 주거나 물에 넣거나 자동차나 짐질방에서 장시간 보관 및 방치, 사용하지 않습니다.
 - 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며, 배터리를 올바르게 교환하지 않으면 폭발위험이 있습니다.
 - 배터리는 임의로 폐기하지 말고, 폐기 시 해당 지역의 폐기 절차를 따르시기 바랍니다.

⚠ 주의

- 이 제품은 배터리가 시스템에 내장되어 있습니다. 구입한 후 처음 사용할 때에는 배터리를 완전히 충전하여 사용하시기 바랍니다.
- 배터리는 소모품이므로 장기간 사용 시 배터리 사용 가능 시간이 점차적으로 줄어듭니다.
- 충전 시간은 배터리 잔량, 주변 온도 또는 충전 조건에 따라 달라질 수 있습니다.
- 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며 임의로 제품을 분리할 경우에는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 배터리를 분리하거나 교체가 필요할 때에는 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하시기 바랍니다.
- 배터리 분리 및 교체 작업은 유상 서비스가 적용됩니다.
 - * 배터리 교체관련 문의는 셀리턴 고객센터담실 : 1688-1026으로 문의하여 주시기 바랍니다.

- 방전 후, 완전충전까지 유선충전의 경우 4시간, 무선충전의 경우 6시간 소요
- 충전 시 소비전력 : 5W

제품 보관 관련 경고 및 주의사항

경고

- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피해주세요.
- 화재의 위험이 있습니다.
- 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.
- 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.
- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

주의

- 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.
- 온도가 너무 높은 곳(35°C 이상)이나 낮은 곳(5°C 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.
(고온/저온 및 습도가 높은 곳에 제품을 보관하지 마세요.)

사용 시 주의 사항

제품 보관 관리방법

- 충전 어댑터를 배수구나 싱크대 등(의 장소)에 떨어 뜨리거나, 물이나 기타 다른 액체에 빠뜨릴 수 있는 장소에 두거나 보관하지 마세요. 샤워 중에 충전 거치대를 사용하거나 물에 담그지 마세요.
- 물에 빠진 충전 거치대나 케이블에 손을 대지 말고 충전 어댑터를 즉시 분리하세요.
- 어린이가 제품을 작동시키지 못하도록 면밀한 감독이 필요합니다.
- 케이블을 가열된 표면에 가까이 두지 마세요.
- 제공된 충전 어댑터 및 액세서리만 사용하세요.
- 장기간 사용하지 않는 경우 배터리 수명을 유지하기 위해 최소 3개월에 한 번 제품을 충전하세요.
- 열쇠나 머리핀, 목걸이, 못 등 날카로운 금속 물체로 제품 틈새를 찌르지 마세요.
- 포장 상자에 보관해 주시고 만약 제품의 운반이 필요하다면, 제품 구입 시의 포장 상자에 재포장해 주세요.
- 살충제 같은 휘발성 액체를 근처에 놓지 마세요.
- 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 장시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등의 제품과 닿게 놓지 마세요.
- 제품의 위생관리를 위해 부드럽고 마른 천(방수 기능 없음)으로 닦아주세요.
- 오염된 부위만, 물티슈로 닦아주시기 바랍니다. 알콜, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학 제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마세요.
- 식기 세척기, 오븐, 세탁기 등에 넣지 마세요.

면책사항

- 제조사는 사용자의 부주의한 관리나 동작으로 발생하는 제품상의 문제 및 기타 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 사용설명서의 정보는 현재 제품사양을 기반으로 작성 되었으며 내용이 일부 다를 수 있습니다.
- 모든 규격 및 기능은 성능향상을 위해 사용자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.

문제 해결

고장 신고 전에 확인하세요

이런 증상인 경우	조치하세요
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 전원 버튼을 제대로 눌렀는지 확인합니다. · 사용설명서의 지침에 따라 본 기기를 충전합니다. · 본 기기를 충전할 때, 본 기기의 배터리 상태 표시 등에 불이 들어오는 지 확인합니다.
전원이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 배터리가 방전되어 있습니다. - 배터리를 충전합니다. · 충전 어댑터를 전원 공급 장치에 연결합니다. · 충전기가 작동을 하는 지 확인합니다. · 본 기기에 표시된 전압이 지역의 주 전압에 해당하는 지 여부를 확인합니다. · 헤어 알파레이 본체에 충전기를 직접 연결하여 작동 여부를 체크합니다.
열이 너무 많이 납니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 충전 시에 충전량이 많아 열감이 일시적으로 발생하는 것이며 충전 잔량이 채워지면 점차 식습니다. · 사용시 컨트롤 보드가 작동하며 발생하는 자연스러운 열감입니다.
충전을 할 경우 충전등이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> · 본 기기 직접 충전시 헤어 알파레이와 충전기 결합이 잘 되어 있는지 확인합니다. · 오랜 방전 시에는 충전등이 바로 들어오지 않습니다. 완충 후 다시 확인하시기 바랍니다. · 무선 충전시 헤어 알파레이가 거치대에 제대로 장착되었는지 확인 합니다
LED 빛이 약해 보입니다.	<ul style="list-style-type: none"> · LED 빛이 약하다 생각 되실 경우, 충전을 하신 후 다시 확인하시기 바랍니다.

제품 보증서

구매시 제품 무상수리 보증기간: **12개월** (렌탈 시 무상수리 보증기간: **39개월**)

주요부품 보유기간: **6년**

제품품질 보증기간: **12개월** / 배터리품질 보증기간: **6개월**

* 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상수리 보증기간, 품질 보증기간 등은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우, 제조년월일 또는 수입통관일로부터 3개월이 지난 날을 구입일자로 추정)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상수리 보증기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
6. 제품품질 보증기간은 무상수리 보증기간과는 다르며 사용설명서 38페이지 소비자 피해유형2에 대한 보증기간을 의미합니다.
 - 제품 교환 시 최초 구입 일자 기준
 - 배터리품질 보증기간은 배터리 무상교체가 가능한 기간입니다.

기타

소비자 분쟁 해결기준

소비자 피해유형1	보상내역
구입 후 14일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환불
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리
제품 구입 시 운송과정에서 발생한 피해	제품 교환

소비자 피해유형2		보상내역	
		품질 보증기간 (12개월) 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	동일 하자에 대해 2회까지 수리했으나 하자가 재발한 경우(3회째)	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리(보증기간이 지난 이후라도 렌탈은 렌탈기간까지 무상수리)
	여러 부위의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발한 경우(5회째)		
	교환 불가능시	구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		
	수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
소비자 고의·과실에 의한 성능·기능상 하자발생시	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-

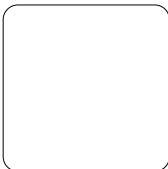
소비자 피해유형3		보상내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	하자 발생시	무상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입 가 환급	정액 감가상각한 금 액에 구입가의 10% 를 가산하여 환급
기타	셀리턴 서비스센터가 아닌 곳에서 수리 등을 하여 하자가 발생한 경우	유상수리	유상수리
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불 량으로 인하여 하자가 발생한 경우		
	사용함에 따라 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	불가항력(지진, 화재, 해일, 낙뢰, 전쟁 등)에 의해 하자가 발생한 경우		
	기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		

- * 소비자피해유형2의 보증기간은 구매한 경우나 렌탈의 경우 모두 동일하게 12개월
단, 렌탈의 경우에는 보증기간 이후 시점이라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상수리, 렌탈 계약이
종료된 이후에는 유상수리(소비자 고의·과실에 의한 경우는 시점 상관 없이 유상수리)
- * 소비자피해유형3의 보증기간은 구매한 경우에는 12개월이며, 렌탈의 경우에는 39개월
- * 명시되지 않은 사항이나 규정에 다름이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- * 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주시기 바랍니다.
- * 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운
부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에
사용되는 부품 중 일부는 제조국과는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

CELL RETURN

품질보증카드

- 본 카드는 셀리턴에서 발급되는 정품 보증 카드입니다.
- 본 제품에 대한 교환, 환불은 제품에 이상이 있는 경우에만 구입일로부터 14일 이내 가능합니다.



- 본 제품의 이상으로 인한 교환, 환불 및 A/S는 반드시 보증 카드를 지참해 신청해주셔야 합니다.
- 고객 과실로 인한 수리비 등의 비용은 유상으로 청구될 수 있습니다.
- 소모품은 A/S 품목에 해당되지 않습니다.

제조번호

셀리턴 고객센터 : 1688-1026 | 인천광역시 남동구 남동서로 237

* 수리를 의뢰할 때 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

기타

유상서비스(고객의 비용부담) 안내

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 셀리턴 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
(셀리턴 구성품 및 소모품은 셀리턴 고객센터실에서 구입 가능)
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 사용전압을 오인하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리 절차

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 행정복지센터(주민 센터)로 연락하시기 바랍니다.

* 본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

MEMO

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for writing the content of the memo. It occupies most of the page below the header.





CELL RETURN

셀리턴 서비스 센터 대표 전화번호

셀리턴 온라인 상담

셀리턴 고객센터실 (전국 어디서나)

1688-1026

09:30 - 18:30 주말 및 공휴일 휴무

12:00 - 13:00 점심시간

· **전화 걸기 전**

제품 시리얼, 제품명, 모델명, 고장상태, 구매정보 (주문자명, 연락처, 주소)를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

· **전화 연결 시**

ARS 안내에 따라 문의유형을 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.

셀리턴 공식 홈페이지

www.cellreturn.com
store.cellreturn.com

인터넷 서비스를 이용하시면 제품상담을 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.

· 카카오톡 플러스친구 : @셀리턴고객상담

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.

전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 변압기를 사용해주세요.

자세한 사용 방법은 셀리턴 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

Copyright © 2020 CELLRETURN. All Rights Reserved.



QR코드를 찍어보세요!