

셀리턴 LED 두피케어 Alpha RAY S

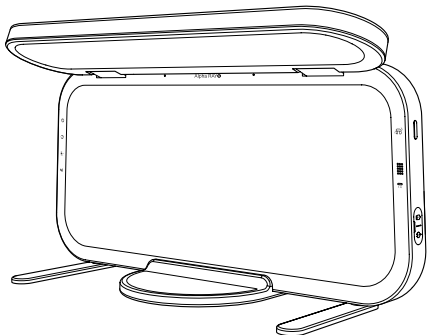
알파레이S 사용설명서



사용 전에 '안전을 위한 주의사항'을
반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

모델명
HS-M2131



본 제품은 의료기기가 아닌 미용기기입니다.

목차

사용하기 전에

본 기기의 기능	04
각 부의 명칭	08
광학 방사구	12
제품 구성 및 규격	14

사용하기

알파레이S 사용방법	18
알파레이S 정수리 전용 패드(알파패드) 사용방법	19
알파레이S 모드	20
알파레이S 작동 방법-버튼	22
알파레이S 작동 방법-음성인식	24

안전을 위한 주의사항	26
-------------	----

피부 안전 주의사항	28
------------	----

제품 안전 주의사항	30
------------	----

사용 시 주의사항

어댑터 관련 경고 및 주의사항	32
사용 관련 경고사항	33
제품 보관 관련 경고 및 주의사항	34

면책사항	35
------	----

문제해결

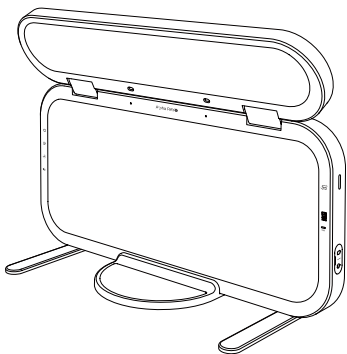
고장 신고 전에 확인하세요	36
제품보증서	37

기타

소비자분쟁 해결기준	38
품질보증카드	40
유상서비스(고객의 비용 부담) 안내	41
폐 가전제품 처리 절차	41

사용하기 전에

본 기기의 기능



셀리텐 알파레이S는 레드 파장 LED와 블루 파장 LED, 근적외선(NIR), 레이저(LD)로 이루어진 * 1,963개의 복합 빛 에너지를 활용한 독보적인 기술력으로 두피 케어에 도움을 줍니다.

* 옵션(정수리 전용 알파패드) 포함

모드 : 케어모드, 진정모드, 수면모드
파장 : 레드파장+블루파장+근적외선+레이저다이오드



누워서 사용할 수 있는 제품

편안히 누운 상태로 제품 측면의 버튼을 이용하여 사용이 가능합니다.



똑똑한 음성인식 기능

“알파레이”를 부르면 전원 On/Off뿐만 아니라 모드를 전환하고 LED 세기를 조정할 수 있습니다.



상단부



하단부



알파패드

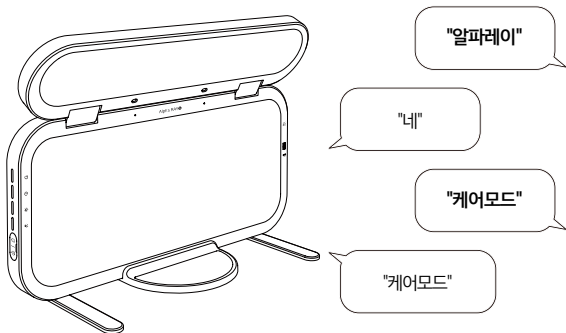
3단으로 구성된 인체공학적 제품

상단부, 하단부, 정수리 전용 패드(알파 패드)
3단계로 나뉘어 누운 자세에서 각 부위별 제어가 가능합니다.

(* 단, 알파패드는 별도 구매입니다)

사용하기 전에

음성인식 기능



'누워서도 말만 하면 기기를 작동시킬 수 있는
음성인식 기능이 편의성을 극대화합니다.'

* 단, 음성지원은 기기의 상단부를 폼을 때 가능합니다.

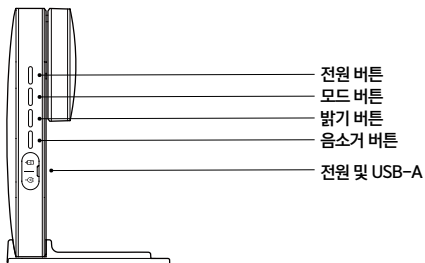
* 상단부가 접혔을 때는 '기기의 상단부를 올려주세요'라는 안내 음성이 출력됩니다.



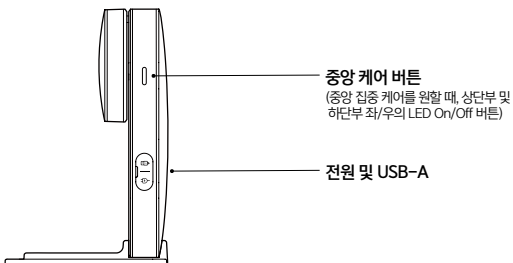
사용하기 전에

각 부의 명칭

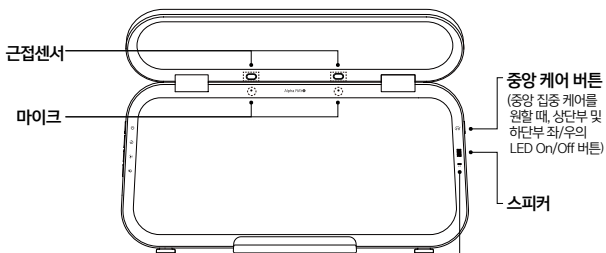
옆면 - 좌측



옆면 - 우측

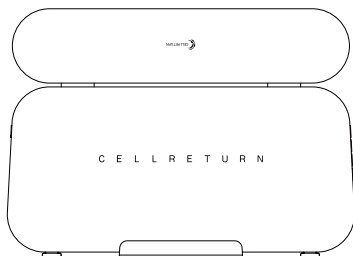


앞면



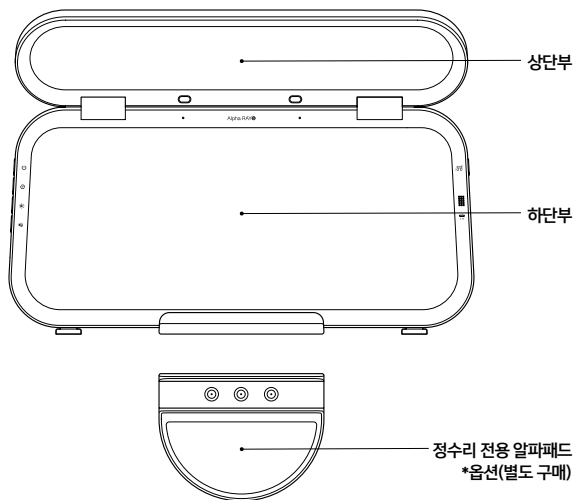
근적외선 램프(NIR)
(눈에 보이지 않는 근적외선이 작동하고 있는 경우 램프가 켜집니다)

뒷면



사용하기 전에

각 부의 명칭

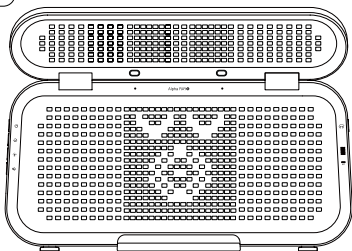




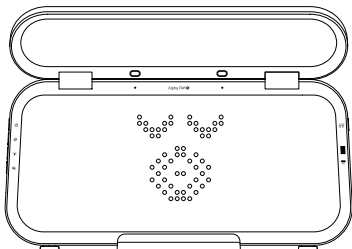
사용하기 전에

— 광학 방사구 - 알파레이S

광학방사구-LED

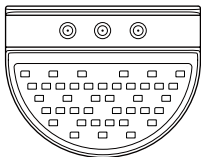


광학방사구-LD

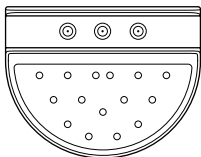


광학 방사구 - 알파패드

광학 방사구-LED



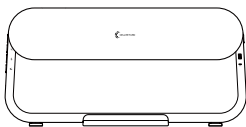
광학 방사구-LD



* 광학 방사구는 빛이 방출되는 부분입니다.

사용하기 전에

제품 구성



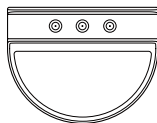
알파레이S



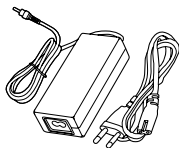
사용설명서



알파레이S 기본 받침대



알파패드(*별도구매)



어댑터



클리너 타올



사용하기 전에

제품 규격



안전인증번호

B742D002-22003

제품명	ALPHARAY S(알파레이 S)
기기명칭	두피케어 광 조사기
모델명	HS-M2131
입력전원	DC 12.5V / 5A (DC 잭 타입)
파장	LD : 655nm / Red : 655nm/ IR : 855nm / BLUE : 415nm
LED 개수 / LD 개수	1,770개(정수리 전용 패드 포함 시 1,890개) / 58개(정수리 전용 패드 포함 시 73개)
광학조사부와 사용자 피부 간의 의도된 사용거리	2cm
크기/중량 (오차범위 : ± 5g)	462.4(L) x 144.1(W) x 226.5(H) mm / 2.0kg(오차범위 : ±5%)
제조원/제조국	(주)에스티지24 / 대한민국
KC 전자파 인증번호	R-R-BJ5-HS-M2131

* 상단부를 열었을 때 전체 높이는 331.1mm 입니다.

* 단, 높이 받침대를 사용하였을 때의 높이는 361.1mm 입니다.

어댑터

제품명	직류전원장치(AC/DC Adapter)
모델명	BYX-1255000K
정격입력	100-240V ~ AC 50/60Hz, 1.5A Max
정격출력	DC 12.5V / 5A
제조사	ShenZhen BoYAXuan Technology Development Co., Ltd
제조국	중국
판매원	(주)에스티지24
제조년월	제품에 표기
KC	SU10588-18001

* 디자인과 제품 규격 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

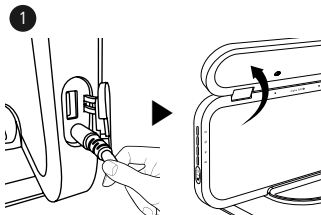
—
알파레이스
LED 및
LD 사양

	강	중	약	근적외선
LED 파장별 스펙트럼 복사 조도 [최대값] ($\text{mW}\cdot\text{cm}^2$)				
LD	8.3	8.3	8.3	0
Red	0.6	0.4	0.3	0
IR	0.7	0.5	0.3	0.4
BLUE	0.5	0.4	0.3	0

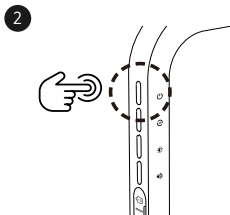
	강	중	약	근적외선
케어모드 /수면모드 1단계 (LD)	8.3	8.3	8.3	0
케어모드 (LED RED + NIR)	1.3	0.9	0.6	0.4
스펙트럼 복사 조도의 총합 [최대값] ($\text{mW}\cdot\text{cm}^2$)				
진정모드 (LED BLUE)	0.5	0.4	0.3	0
수면모드 1단계 (LED RED + NIR)	1.3	0.9	0.6	0.4
수면모드 2단계 (NIR)	0.4	0.4	0.4	0.4
수면모드 3단계 (NIR)	0.4	0.4	0.4	0.4

사용하기

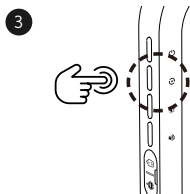
알파레이S 사용방법



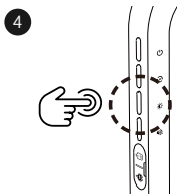
전원 연결 후 기기의 상단부를
올려주세요.



전원/모드/밝기/음소거 버튼 중 하나를
누르거나 음성인식으로 기기를 켜주세요.



모드 버튼 혹은 음성인식으로
사용 모드를 선택해 주세요.



밝기가 켜진 경우 밝기 버튼 혹은
음성인식으로 밝기를 조절해 주세요.

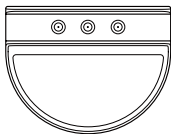
! 참고

- 기기의 상단부는 [전원 버튼]과 같은 역할을 합니다.

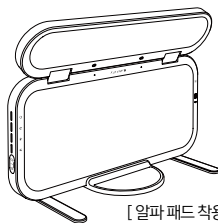
[상단부를 펴고 위의 4가지 버튼 중 하나를 누르거나 음성인식으로 껐을 때 | 전원 On
[상단부를 접었을 때 | 전원 Off (*모드 작동 중에도 상단부를 접으면 전원이 꺼집니다)

* 기기가 종료된 이후 재 작동 시, 직전에 사용했던 모드가 작동합니다.

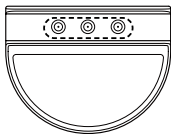
알파레이S 정수리 전용 패드(알파 패드) 사용방법 *옵션(별도 구매)



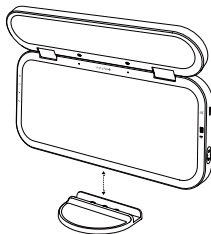
[알파 패드]



[알파 패드 착용 이미지]



[알파패드 자석부분]



본체에 연결하여 사용하며, 연결 부분이 자석으로 되어있어 본체에 정수리 전용 패드(알파 패드)를 가져다 대면 부드럽게 연결하실 수 있습니다.

* 물 세척은 불가하며, 사용 후 동봉된 클리너타올로 닦아서 보관해 주세요.

* 알파패드는 본체와 연결하여 사용하는 구성품입니다. 단독으로는 사용할 수 없습니다.

사용하기

알파레이스 모드

- 케어 모드 : LED(RED 파장)과 레이저 및 근적외선 - 20분 작동
- 진정 모드 : LED(BLUE 파장) - 20분 작동
- 수면 모드 : LED(RED 파장)과 레이저 및 근적외선 - 3시간 작동

*각 모드 별 사용시간이 종료되면 자동으로 종료됩니다.

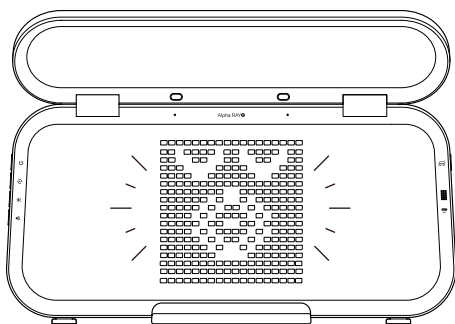
수면 모드란?

- 수면 모드는 20분 작동과 40분 휴식을 반복하여 총 3시간 작동합니다.
- 수면에 방해받지 않고 케어 받을 수 있도록, 처음 20분 작동 시에는 모든 빛이 조사되면서 점차 빛의 세기가 약하게 조절되고, 이후 작동부터는 눈에 보이지 않는 근적외선만 조사됨으로 수면에 방해받지 않고 케어하실 수 있습니다.

(작동하고 있는 기기는 옆면에 있는 **전원 버튼**과 **근적외선 램프(NIR)**에 LED 빛이 들어옵니다. 만약 작동 상태가 궁금하다면, 기기 옆면의 **전원 버튼**과 **근적외선 램프(NIR)**에 LED 빛의 유무를 확인하시면 됩니다.)

⚠ 주의

- 작동 중인 레이저 또는 LED 불빛을 근접한 거리에서 응시하지 말고 기기가 작동할 땐 눈을 감고 사용하시기 바랍니다.
- 두피 피부질환 및 장기적으로 복용 중인 약물이 있으신 분은 전문의와 상의 후 사용하시기 바랍니다.



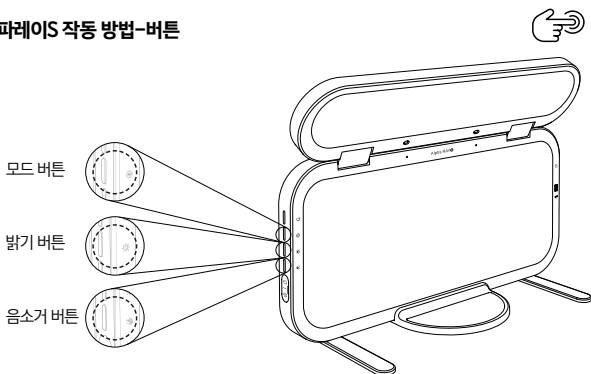
- 진정 모드

트러블로 지친 두피를 케어하는 진정 모드는 BLUE LED만 20분간 하단부 중앙 부분에만 LED가 조사됩니다.

*알파레이의 권장 사용 시간과 횟수는 1일 1회이며,
모드별로 케어모드 20분, 진정모드 20분, 수면모드 3시간의 사용을 권장드립니다.

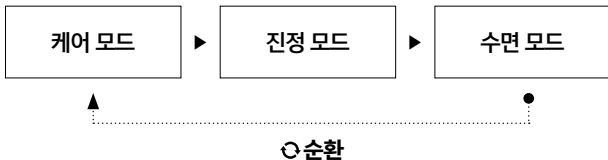
사용하기

알파레이S 작동 방법-버튼



- 모드 변경 방법

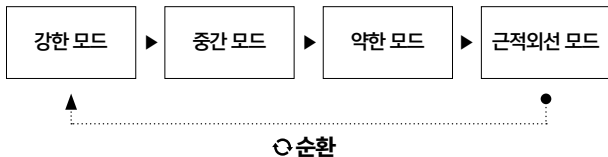
알파레이S 모드 변경을 원한다면, [모드 버튼]을 누를 때마다 모드가 변경됩니다.



*최초 사용 시에는 케어 모드로 시작됩니다.

- 밝기 조절 방법

알파레이S 사용 중 밝기 조절을 원한다면, [밝기 버튼]을 누를 때마다 밝기가 강, 중, 약으로 조절됩니다.



*최초 사용 시에는 케어 모드로 시작됩니다.

근적외선 모드

- 근적외선은 눈에 보이지 않는 빛으로, '근적외선 모드'는 눈으로 확인할 수 없습니다.
- 만약 작동 상태가 궁금하다면, 기기 옆면의 전원 버튼과 근적외선 램프(NIR)에 LED 빛의 유무를 확인하면 됩니다.
- 케어모드 및 수면 모드에서만 실행됩니다.

- 안내 음성 조절 방법

알파레이S 사용 중 안내 음성 음소거를 원한다면, [음소거 버튼]을 눌러주세요.

사용하기

알파레이S 작동 방법-음성인식



- 모드 변경 방법

알파레이S 모드 변경을 원한다면, 아래와 같이 원하는 명령어를 말해주세요.

순서	원하는 상황	알파레이S 명령어	알파레이S의 응답
1	호출	알파레이	네
2	전원 Off	전원 꺼	전원이 꺼집니다
3	사용모드 설정	케어모드	케어모드
4		진정모드	진정모드
5		수면모드	수면모드

- 밝기 조절 방법

알파레이S 사용 중 빛 세기 조절을 원한다면, 아래와 같이 원하는 명령어를 말해주세요.

순서	원하는 상황	알파레이S 명령어	알파레이S의 응답
1	LED와 LD 빛 세기 조절	강한모드	강한모드
2		중간모드	중간모드
3		약한모드	약한모드
4		근적외선 모드	근적외선 모드

* 음성인식 기능은 전원이 연결된 상태에서 상단부를 꺾을 때 사용 가능합니다.

안전을 위한 주의사항

반드시 지켜주세요!

주의사항은 '주의'와 '경고'의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

이 기호들은 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기 시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

주의

표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

경고

표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

* 사용설명서를 읽고 난 후에는 반드시 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 보관해 주세요.

아래와 같은 경우, 사용을 금지해주세요.



- 피부상태에 이상이 있거나 열이 올라있는 경우(예: 음주, 일광화상, 골프 등의 야외 활동 직후, 운동 직후, 사우나 직후, 반신욕 직후, 필링 직후 등등)
- 햇빛 알레르기와 같은 광과민증이 있는 경우
- 빛에 반응하는 성분(레티놀, 비타민 C, BHA(살리실산), 시트러스 계열 오일 등)이 함유된 화장품과 함께 사용하는 경우
- 피부를 건조하게 유발하는 약물을 복용 또는 화장품을 사용중인 경우
(예: 크레오신티(여드름 외용액), 로아큐테인(피지억제제), Retin-A크림(비타민 A 유도체 크림), 스티바-에이크림(비타민 A유도체 크림), PAIR 아크네 연고, 이노제, 항히스타민제 등)

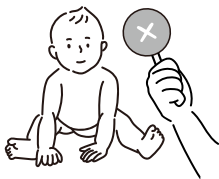
피부 안전 주의사항

아래와 같은 경우, 전문의와 상담한 뒤 사용하세요.



- 두피에 피부질환이 있는 경우
- 기타 질환 및 병명이 있거나 신체에 이상이 있는 경우

주의해주세요!



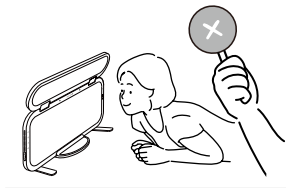
어린이 손에 닿지 않는 곳에 보관하여 기기를 사용하지 못하도록 하고 기기의 빛을 조사하지 마세요.



빈혈이 있거나 예민하신 분은 사용 시 어지러움을 느낄 수 있으니 모드별 강도는 '약' 모드부터 사용을 해주세요.



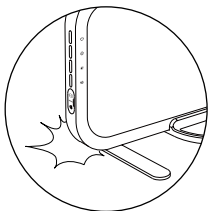
반려동물에게 쬐우거나 기기의 빛을 조사하지 마세요.



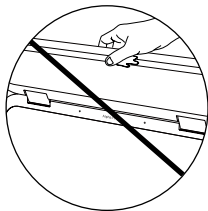
작동 중인 레이저 또는 LED 불빛을 직접 눈으로 바라보지 마세요

제품 안전 주의사항

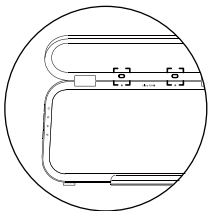
제품을 안전하게 사용하려면?



기기에 충격을 가하거나 과한 무게를
싣지 마세요. 기기의 내부를 임의로
분리, 개조하지 마세요.



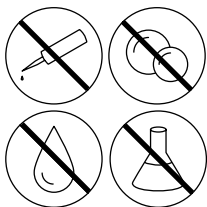
젖은 손으로 기기를 사용하거나
물기와 가까운 장소에 보관하지 마세요



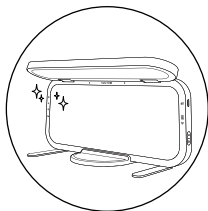
근접센서에 인식될 수 있는 물체를
제품에 붙여서 사용하지 마세요.



사용 전에 기기가 닿는 부분의 귀금속은
제거하십시오.



기기를 물로 씻거나 오일,
알코올류(코팅이 벗겨짐)로
닦지 마세요.



기기를 사용 후 동봉된
클리너타올로
닦아서 보관해 주세요.

⚠ 경고



- 작동 중인 레이저 또는 LED 불빛을 직접 눈으로 바라보지 마세요.

사용 시 주의사항

어댑터 관련 경고 및 주의사항

⚠ 경고

- 내부 온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 장시간 제품을 사용하지 않는다면 침구류와 제품을 따로 보관하거나 어댑터를 분리해서 보관해 주세요.

⚠ 주의

- 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고 어댑터를 뺀 후 서비스센터에 연락해 주세요. (AS 센터 1688-3726)
 - 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 어댑터를 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열시키지 마세요.
 - 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 콘센트에서 어댑터를 뽑을 시 어댑터 본체를 잡고 뽑아주세요.
 - 케이블을 잡고 뽑을 시 파손 및 쇼트의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 사용해 주세요.
 - 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 먼지가 쌓인 멀티탭이나 콘센트에서는 사용을 주의해 주세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전기 연결부(외부 커넥터 연결잭과 플러그)에 이물질(액체, 먼지, 금속 가루 등)이 들어가지 않도록 주의하여 주십시오.
 - 전원 단자의 부식이나, 일시적인 단락(합선)으로 인해 발열 및 화재가 발생할 수 있습니다.

사용 관련 경고사항

경고

- 본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
 - 오작동으로 화재, 감전, 상해의 우려가 있습니다.
- 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
- 진동이 심한 곳이나 자석이 있는 제품으로부터 멀리해주세요.
- 제품 운반 시 주의하세요.
 - 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.
- 화기에 가까이 두지 마세요.
- 인화성 유발 물질을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
 - 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요.
(예 : 냉장고, TV) 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.
- 주위 가동 온도 (ambient operating temperature) 는 18°C ~ 37°C 입니다.

사용 시 주의사항

제품 보관 관련 경고 및 주의사항

경고

- 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.
 - 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
- 습기 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.
 - 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

주의

- 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.
- 온도가 너무 높은 곳(35°C 이상)이나 낮은 곳(5°C 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.
(고온/저온 및 습도가 높은 곳에 제품을 보관하지 마세요)
- 제품의 위생관리를 위해 부드럽고 마른 천(방수 기능 없음)으로 닦아주세요.
오염된 부위만, 물티슈로 닦아주시기 바랍니다.
- 알코올, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마세요.

면책사항

- 제조사는 사용자의 부주의한 관리나 동작으로 발생하는 제품상의 문제 및 기타 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 사용설명서의 정보는 현재 제품사양을 기반으로 작성되었으며 내용이 일부 다를 수 있습니다.
- 모든 규격 및 기능은 성능 향상을 위해 사용자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.

문제 해결

고장 신고 전에 확인하세요

이런 증상인 경우	확인해주세요
제품이 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">· 전원 버튼을 제대로 눌렀는지 확인합니다.· 사용설명서의 지침에 따라 본 기기를 어댑터와 연결합니다.
전원이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">· 어댑터를 전원 공급 장치에 연결합니다.· 어댑터가 작동을 하는지 확인합니다.· 본 기기에 표시된 전압이 지역의 주 전압에 해당하는지를 확인합니다.· 알파레이스 본체에 어댑터를 직접 연결하여 작동 여부를 체크합니다.
LED 빛이 약해 보입니다.	<ul style="list-style-type: none">· LED 빛이 약하다 생각되실 경우, 기기의 모드가 '약한 모드'가 아닌지 확인합니다.· 알파레이스 본체 쪽 어댑터와 콘센트 쪽 어댑터가 알맞게 연결되어 있는지 확인합니다.
LED 빛이 보이지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">· 근적외선은 눈에 보이지 않습니다. 기기의 모드가 '근적외선 모드'가 아닌지 확인합니다.

제품 보증서

구매 시 무상수리 보증기간 : 12개월
렌탈 시 무상수리 보증기간 : 39개월
제품품질 보증기간 : 12개월

* 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상수리 보증기간, 품질 보증기간 등은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우, 본사에 제품이 출고된 일자로 산정)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상수리 보증기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.
6. - 제품품질 보증기간은 무상수리 보증기간과는 다르며 사용설명서 44페이지 소비자 피해유형2에 대한 보증기간을 의미합니다.
- 제품 교환 시 최초 구입 일자 기준

· 구매처별로 무상수리 보증기간이 상이할 수 있음

기타

소비자 분쟁 해결기준

소비자 피해유형1	보상내역
구입 후 14일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리
제품 구입 시 운송과정에서 발생된 피해	제품 교환

소비자 피해유형2		보상내역	
		품질 보증기간 (12개월) 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자 발생시	동일 하자에 대해 2회까지 수리했으나 하자가 재발한 경우(3회째)	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리 (단, 보증기간이 지난 후라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상 수리)
	여러 부위의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발한 경우(5회째)		
	교환 불가능시	구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	
	수리 불가능시		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급		
소비자 고의·과실에 의한 성능·기능상하자 발생시	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-

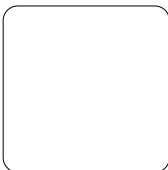
소비자 피해유형3		보상내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	하자 발생시	무상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입 가 환급	정액 감가상각한 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환 급
기타	셀리턴 서비스센터가 아닌 곳에서 수리 등을 하여 하자가 발생한 경우	유상수리	유상수리
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량 으로 인하여 하자가 발생한 경우		
	사용함에 따라 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	불가항력(지진, 화재, 해일, 낙뢰, 전쟁 등)에 의해 하자가 발생한 경우		
	기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		

- * 소비자피해유형2의 보증기간은 구매한 경우나 렌탈의 경우 모두 동일하게 12개월 단, 렌탈의 경우에는 보증기간 이후 시점이라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상수리, 렌탈 계약이 종료된 이후에는 유상수리(소비자 고의·과실에 의한 경우는 시점 상관 없이 유상수리)
- * 소비자피해유형3의 보증기간은 구매한 경우 12개월, 렌탈의 경우 렌탈기간까지 무상수리
- * 명시되지 않은 사항이나 규정에 다름이 있을 경우 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.
- * 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- * 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조국과는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

CELL RETURN

품질보증카드

- 본 카드는 셀리턴에서 발급되는 정품 보증 카드입니다.
- 본 제품에 대한 교환, 환불은 제품에 이상이 있는 경우에만 구입일로부터 14일 이내 가능합니다.



- 본 제품의 이상으로 인한 교환, 환불 및 A/S는 반드시 보증 카드를 지참해 신청해주셔야 합니다.
- 고객 과실로 인한 수리비 등의 비용은 유상으로 청구될 수 있습니다.
- 소모품은 A/S 품목에 해당되지 않습니다.

제조번호

셀리턴 고객센터 : 1688-1026 | 인천광역시 남동구 남동서로 237

* 수리를 의뢰할 때 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

기타

유상서비스(고객의 비용부담) 안내

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)이 투입되어 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 셀리턴 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
(셀리턴 구성품 및 소모품은 셀리턴 고객센터에서 구입 가능)
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 사용 전압을 오인하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 서비스 센터의 수리기사(아닌 사람)가 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리 절차

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 행정복지센터(주민센터)로 연락하시기 바랍니다.

* 본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.



CELL RETURN

셀리턴 서비스 센터 대표 전화번호

셀리턴 온라인 상담

셀리턴 고객센터실 (전국 어디서나)

1688-1026

09:30 - 18:30 주말 및 공휴일 휴무

12:00 - 13:00 점심시간

· **전화 걸기 전**

제품 시리얼, 제품명, 모델명, 고장상태, 구매정보 (주문자명, 연락처, 주소)를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

· **전화 연결 시**

ARS 안내에 따라 문의유형을 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.

셀리턴 공식 홈페이지

www.cellreturn.com
store.cellreturn.com

인터넷 서비스를 이용하시면 제품상담을 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.

· 카카오톡 플러스친구 : @셀리턴고객상담

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.

전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 변압기를 사용해주세요.

자세한 사용 방법은 셀리턴 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

Copyright © 2021 CELLRETURN. All Rights Reserved.



QR코드를 찍어보세요!