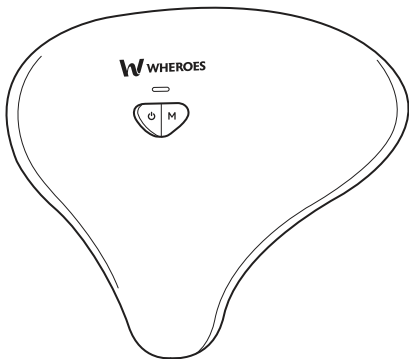


셀리턴

WHEROES Y PAD WHEROES Y PAD⁺

사용설명서



사용 전에 '안전'을 위한
주의 사항'을 반드시 읽고
정확하게 사용하세요.

본제품은 의료기기가 아닌 미용기기입니다.

목차

사용하기 전에

본 기기의 고유 기능	4
각 부의 명칭	6
제품 규격	7
제품 구성	8

제품 사용 방법

사용 방법	9
사용 모드	10
관리 방법	11
충전 방법	12

제품 사용 Q&A	14
-----------	----

주의사항	16
------	----

문제 해결

고장 신고 전 확인사항	24
제품보증서	25

기타

소비자분쟁 해결기준	26
품질보증카드	28
유상서비스(고객의 비용 부담) 안내	29
폐기전제품 처리 절차	29

사용하기 전에

본 기기의 고유 기능

원적외선과 적색광, 근적외선 LED가 동시 전달되는 듀얼 파워시스템

은나노 면상 발열체에서 나오는 원적외선은 피부 깊숙한 곳까지 전달되며, 적색광과 근적외선 LED는 세포 활성화에 도움을 줍니다.

건강과 아름다움을 위한 3가지 스페셜 케어 모드

코어부터 전신까지 건강하고 아름답게 관리하는 파워모드와 소프트모드, 뷰티모드가 있습니다.

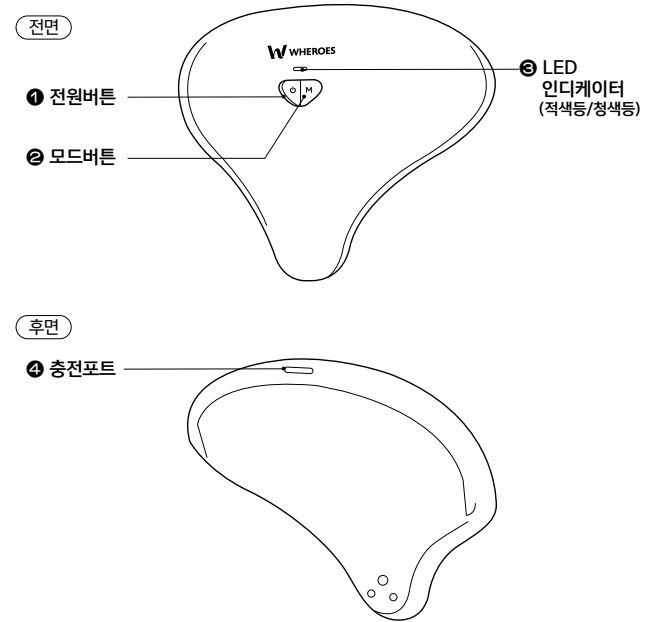
안전하고 위생적으로 안심 홈케어

피부에 직접 닿는 웨어로즈 상판은 피부안심 소재를 활용하여 안전하게 사용이 가능합니다.

휴대 가능한 Y패드

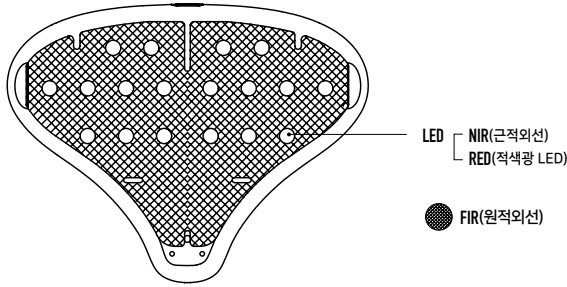
인체공학적인 설계로 언제 어디서나 편하게 사용할 수 있습니다.

각 부의 명칭

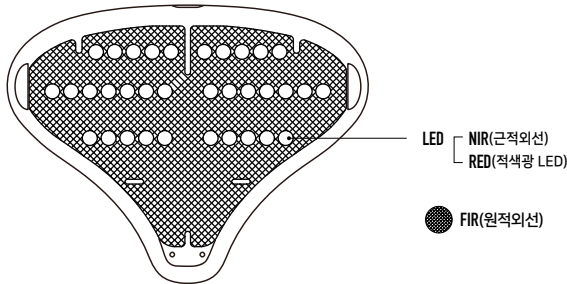


사용하기 전에

Y패드 원적외선 & LED 배열



Y패드 플러스 원적외선 & LED 배열



제품 규격

구분	Y패드	Y패드 플러스
제품명	WHEREOS Y PAD(웨어로즈 Y패드)	WHEREOS PLUS
기기명칭	LED 원적외선 케어기기	LED 원적외선 케어기기
모델명	SY-S1031	Y존 패드 플러스
정격입력	DC 5V / 1A	DC 5V / 1A
배터리	리튬 폴리머(Lithium Polymer) 3.7V / 2000mA	리튬 폴리머(Lithium Polymer) 3.7V / 2000mA
파장	적색광, 근적외선, 원적외선	적색광, 근적외선, 원적외선
LED개수	36개	68개
크기	(W)189.2 x (D)146.5 x (H)37 (mm)	(W)189.2 x (D)146.5 x (H)37 (mm)
중량	190g (오차범위: ±5%)	190g (오차범위: ±5%)
제조원/제조국	(주)에스티지24 / 대한민국	(주)에스티지24 / 대한민국

* 디자인과 제품규격 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

전기용품의 표시사항

전기안전 인증번호	XU101509-18002C
모델명	UFX654065
제품명	전지 (리튬폴리머 배터리)
정격	3.7V / 2000mAh
제조업체명	Dongguan UFine Electronic Technology Co.,Ltd

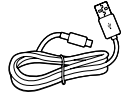


사용하기 전에

제품 구성



Y패드



USB C타입 케이블



퀵가이드



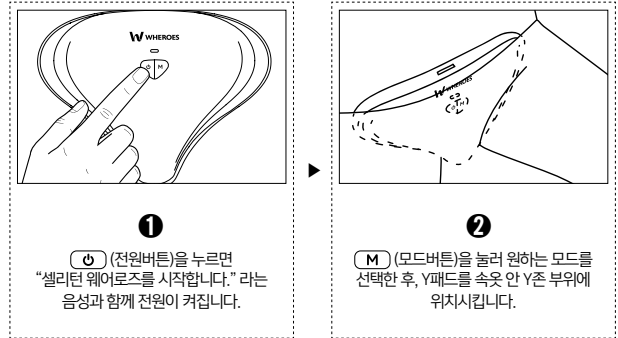
클리너 타올



전용파우치(가방)

제품 사용 방법

사용 방법



* 선택된 모드에 따라 사용시간(p.10) 이 지나면 “셀리턴 웨어로즈를 종료합니다.”라는 음성과 함께 작동이 자동 종료됩니다.

* 사용 중 (전원버튼)을 1초 간 누르면 작동을 종료할 수 있습니다.

* 금속 알러지가 있는 분은 Y패드 사용시 주의하여 주시기 바랍니다.

* 피부 상태에 따라 사용 횟수와 시간을 조절하여 주시기 바랍니다.

제품 사용 방법

모드 설명 및 선택방법

(M) (모드버튼)을 누르는 횟수에 따라 아래와 같이 모드가 변경됩니다.

(M) (모드버튼) 클릭 횟수	모드	작동 온도	작동 시간
1회	파워모드	강	20분
2회	소프트모드	약	20분
3회	뷰티모드	약	17분

- 좌욕 효과를 원하신다면 파워모드 또는 소프트모드를 선택합니다.

- Y존의 톤 개선 등을 원하신다면 뷰티모드를 선택합니다.

- 제품 특성상 각 모드별 온열감은 서서히 느껴지며, 실내 온도, 체온, 옷감 재질에 따라 다를 수 있습니다.

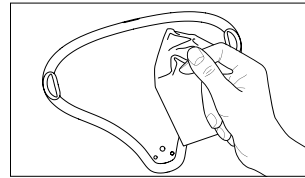
* 연속 사용 시 1인 당 2회까지 사용을 권장 드리며,
2회 연속 사용 후에는 1시간 이상 충분히 휴식해 주세요.

무음/음성 모드 설정

- (ON) (전원버튼)을 2초간 길게 누르면 음성 안내가 없는 무음 모드로 변경됩니다.

- 무음 모드에서 음성 안내 모드 변경은 (OFF) (전원버튼)을 2초간 길게 누르면 적용됩니다.

사용 후 관리 방법(청소)



사용 후 클리너 타올을 이용하여
빛이 조사되는 부위를 깨끗이 닦아줍니다.

* 방수가 되지 않는 제품이므로 물세척은 권장하지 않습니다.

* 오염이 심한 부분이 있을 경우 오염 부분만 물티슈로 닦은 후, 남은 물기는 클리너 타올로 바로 닦아줍니다.

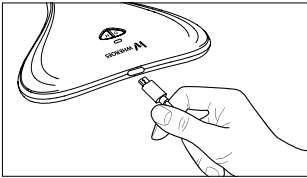
* 클리너 타올이 오염되었을 경우 중성세제를 푼 미온수(40℃ 이하)에 클리너 타올을 넣고 주물러 손세탁 한 후, 바람이 잘 통하는 그늘에 말려줍니다.

사용 후 관리 방법(보관)

* 청소 후 동봉된 전용파우치(7병)에 넣어서 보관합니다.

제품 사용 방법

충전 방법



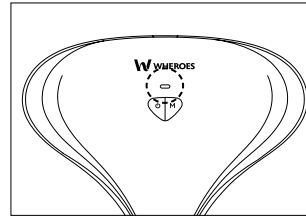
Y패드 충전포트에 USB C 타입 케이블을 연결합니다. (충전 중 Y패드 사용가능)

- * 충전이 필요할 경우 LED 인디케이터가 빨간색으로 깜박이며, "충전 후 사용해 주시길 바랍니다." 라는 음성 안내가 나오면 충전 후 사용하시기 바랍니다.
- * "충전 후 사용해 주시길 바랍니다." 라는 음성 안내가 나오면 충전 후 사용하시기 바랍니다.
- * 충전기 연결부(외부 커넥터 연결잭과 플러그)에 이물질(액체, 먼지, 금속가루 등)이 들어가지 않도록 주의하여 주십시오. 전원 단자의 부식이나, 일시적인 단락(합선)으로 인해 발열 및 화재가 발생할 수 있습니다.

배터리

- 제품에 배터리가 내장되어 있습니다.
- 방전 기준으로 Y패드 유선 충전 시 완충 시간은 4시간입니다.
- 완충 후 5회 사용이 가능합니다. (파워모드 기준)
1인 단독으로 사용시에는 2회까지만 연속 사용을 권장합니다.
- * 고속충전(퀵차지)은 지원하지 않습니다.

LED 인디케이터



상태	LED 인디케이터
사용중	청색등
충전 완료	청색등
충전 중	적색등
충전 필요	적색등(깜빡)
충전 중 사용	적색등(충전중)→청색등(충전완료)

* 상태에 따른 LED 인디케이터 확인 후에도 충전이 되지 않는다면,
셀리턴 서비스센터 : 1688-3726 으로 문의 주시기 바랍니다

제품 사용 Q&A

제품 사용 Q&A

Q 사용 모드와 각 모드별 효과는 어떠한가요?

A 셀리턴 웨어러즈 Y패드는 파워모드 및 소프트모드에서 원적외선과 LED의 효과로 인한 작용 효과를 얻을 수 있습니다. 모드별 설정 온도가 다르기 때문에 적절한 온도를 선택할 수 있습니다. 뷰티모드는 원적외선과 LED에 의한 Y존 부위의 피부탄력 및 피부밝기 개선 등의 효과가 있습니다.

Q 원적외선의 효능, 효과와 근적외선과의 차이점은 무엇인가요?

A 원적외선은 신체의 물분자에 흡수되어 피부 바깥쪽에서부터 안쪽 깊이 열에너지로 확산, 전달하며, 옷을 입어도 열전달이 가능합니다. 근적외선은 피부 진피층까지 투과하여 광에너지에 의해 인체건강에 도움을 줍니다.

Q 제품 세척방법과 세척 주기는 어떻게 되나요?

A 제품 사용 종료마다 클리너 타올을 이용하여 사용 부위를 닦아 주시기 바라며, 자세한 방법은 사용 설명서의 '사용 후 관리방법'(11p)을 참고하여 주시기 바랍니다.

Q 겉옷 및 속옷을 탈의하고 사용해야 하나요?

A 원적외선은 옷을 통과하여 인체 조직에 전달됩니다. 하지만 LED는 옷을 입을 경우 빛의 산란이 일어날 수 있으므로, 효과가 감소될 수 있습니다. 따라서 원적외선과 LED 효과를 충분히 받기 위해서는 탈의한 후 사용하기를 권장 드리지만 편의상 옷을 얇게 입고 사용하여도 괜찮습니다.

Q 웨어러즈 Y패드의 온열 원리는 어떻게 되나요?

A 웨어러즈 Y패드는 일반 히터나 온열제품과는 달리, 원적외선이 방출되는 먼상발열체를 적용하여 복사열을 방출시켜 천천히 온도가 상승하며 몸 속까지 복사열을 전달하는 원리로 설계되어 있습니다.

Q 원적외선 온열에 의한 저온화상 위험은 없나요?

A 저온 화상이란 짧은 시간 내에서는 화상을 입지 않을 온도지만 장시간 경과됨에 따라 온도가 상승 및 누적되어 피부 조직의 손상이 생기는 것을 의미하며, 44도에서 6시간, 45도에서 3시간이 유지될 때 발생된다는 보고가 있습니다. 웨어러즈 Y패드는 제품 특성 상 원적외선에 의해 온도가 서서히 증가하며 저온화상의 위험이 없습니다.

주의사항

반드시 지켜주세요!

- 사용 전에 “사용설명서”를 반드시 읽고 올바르게 사용합니다.
- 여기에 표시된 주의 사항은 안전에 관한 중요한 내용을 기재하고 있기 때문에 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 읽으신 후에는 사용자가 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주시기 바랍니다.
- 본 설명서는 취급을 잘못된 경우의 위험 정도를 다음의 3가지 등급으로 분류하고 있습니다.

❶ 참고

기능에 대한 참고사항을 알립니다

⚠ 주의

표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

⚠ 경고

표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

피부 안전 경고사항



⚠ 경고

- 본 기기 사용시 개인별 피부 상태에 따라 다양한 형태의 피부 자극이 있을 수 있습니다.
 - 이러한 자극이 있을 경우 사용 횟수 및 시간을 줄여주세요.
- 사용 시 피부의 한 곳에 장시간 사용하지 마세요.
 - 화상 및 피부 트러블의 원인이 될 수 있습니다.
- 햇빛 알레르기과 같은 광과민성 질환자는 사용을 권장하지 않습니다.

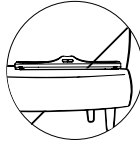
* 궁금한 사항이 있으시면 셀리틴 고객센터 : 1688- 1026으로 문의하여 주시기 바랍니다.

주의사항

제품을 안전하게 사용하려면?



사용 전 사용설명서를 완전히
속지하고 사용하십시오.



가죽 소파, 라텍스 소재의 매트리스 등
고온에 의한 변형이 올 수 있는 제품 위에서
사용하지 마십시오.



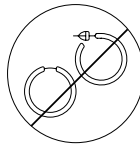
기기에 충격을 가하거나 과한 무게를
싣지 마십시오. 기기의 내부를 임의로
분리, 개조하지 마십시오.



어린이 손에 닿지 않는 곳에
보관하여, 기기를 작동시키지
않도록 주의하십시오.



알코올이나 벤젠, 아세톤과 같은
화학품은 사용하지 마십시오.



사용 전에 기기가 닿는 부분의
귀금속은 제거하십시오.

사용 관련 경고사항

⚠ 경고

- 기기 및 사용자에게 이상이 발생할 경우 기기 작동을 즉시 중지시키고 의사 또는 전문의로부터 적절한 조치를 받으도록 합니다.
- 제품을 임의로 분해 및 개조하지 않습니다.
- 눈에 직접적으로 LED 빛을 응시하지 않습니다. 지나치게 오래 노출될 경우 안구에 손상을 입을 수 있습니다.
- 전원 주파수나 전압 및 허용 과전류(또는 소비전력)에 주의합니다.
- 기기의 고장과 파손 또는 이상한 점이 발견될 때에는 제조업체 또는 서비스센터에 연락하여 추가 조치를 받으도록 합니다.

주의사항

충전 관련 경고 및 주의사항

⚠ 경고

- 이불, 전기장판, 카펫 위 또는 아래에 놓고 장시간 사용 및 충전하지 마세요.
- 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 주의

- 규격에 맞는 충전기를 적용하여 충전하시기 바랍니다.
- 연기가 나가거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요.
이때는 곧바로 전원을 끄고 충전 어댑터를 뺀 후 서비스 센터(1688-3726)에 연락해주세요.
- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 충전 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열시키지 마세요.
- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

* 제품 사용 시 이상이 있거나 사용방법이 궁금하시다면 셀리턴 고객센터담당실 : 1688- 1026으로 문의하여 주시기 바랍니다.

배터리 관련 경고 및 주의사항

⚠ 경고

- 본 제품 내부에는 배터리가 내장되어 있으며, 배터리 손상 시 폭발의 위험성이 있습니다.
- 제품에 충격을 주거나 물에 넣거나 고온의 환경(자동차나 찜질방 등)에서 장시간 보관 및 방치, 사용하지 마십시오.
- 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며, 배터리를 올바르게 교환하지 않으면 폭발위험이 있습니다.
- 배터리는 임의로 폐기하지 말고, 폐기 시 해당 지역의 폐기 절차를 따르세요.
- 어린이 혹은 반려동물과 떨어진 안전한 곳에 보관하세요.
배터리 손상으로 인한 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

- 배터리는 소모품이므로 장기간 사용 시 배터리 사용 가능 시간이 점차적으로 줄어듭니다.
- 충전시간은 배터리 잔량, 주변온도 또는 충전조건에 따라 달라질 수 있습니다.
- 배터리를 분리하거나 교체가 필요할 때에는 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하시기 바랍니다.

* 배터리 교체관련 문의는 서비스 센터 : 1688-3726으로 문의하여 주시기 바랍니다.

주의 사항

제품 보관 관련 경고사항

⚠ 경고

- 난방기구 등 열이 나는 곳을 피해주세요.
 - 화재의 위험이 있습니다.
- 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.
 - 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 보관하지 마세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.

면책사항

- 제조사는 사용자의 부주의한 관리나 동작으로 발생하는 제품상의 문제 및 기타 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 사용설명서의 정보는 현재 제품사양을 기반으로 작성되었으며 내용이 일부 다를 수 있습니다.
- 모든 규격 및 기능은 성능향상을 위해 사용자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.

문제해결

고장 신고 전 확인 사항

이상 현상	조치 방법
제품이 켜지지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 전원 버튼을 제대로 눌렀는지 확인합니다. 배터리의 충전상태를 확인합니다. Y패드를 충전할 때, LED 인디케이터에 불이 들어오는지 확인합니다.
제품이 켜지는데 동작하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 전원 버튼을 누를 시 청색등이 점등되지만 동작이 되지 않으면 서비스센터에 연락 주십시오.
장시간 충전 후에도 기기가 켜지지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 충전기의 케이블이 기기에 정확히 연결되어 있는지 확인하고 충전합니다. 충전단자에 이물질이 묻으면 충전이 잘 되지 않을 수 있으니 충전단자를 깨끗이 청소한 다음 사용하십시오. 충전기의 문제일 수 있으므로 다른 충전기로 교체하여 충전합니다. 동일 증상 발견 시 제조사 또는 서비스센터에 문의하여 조치를 받습니다.
충전을 할 경우 LED 인디케이터의 불이 들어오지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 방전 시에는 LED 인디케이터에 불이 들어오지 않을 수도 있습니다. 완충 후 다시 확인 하시기 바랍니다.
LED 빛이 약해 보입니다.	<ul style="list-style-type: none"> 완전히 충전을 하신 후 다시 확인하시기 바랍니다. 충전 후에도 증상이 동일 할 경우 서비스센터에 연락하여 주시기 바랍니다.

제품 보증서

제품 무상수리 보증기간 : **12개월** / 주요부품 보유기간 : **6년**
 제품품질 보증기간 : **12개월** / 배터리품질 보증기간 : **6개월**

* 수리를 의뢰할 때는 제품 구입시 포함된 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 보관에 유의하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 보증은 품질보증카드에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상수리 보증기간, 품질 보증기간 등은 구입일로부터 산정되므로 구입 증빙 서류 등을 보관하시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우, 제조년월일 또는 수입통관일로부터 3개월이 지난 날을 구입일자로 추정)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상수리 보증기간을 50% 단축하여 적용합니다.
- 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
- 제품품질 보증기간은 무상수리 보증기간과는 다르며 사용설명서 26-27페이지 소비자 피해유형에 대한 보증기간을 의미합니다.
 - 제품 교환 시 최초 구입 일자 기준
 - 배터리품질 보증기간은 배터리 이상에 따른 무상교체가 가능한 기간입니다.

기타

소비자 분쟁 해결기준

소비자 피해유형1		보상내역	
		품질 보증기간 (12개월) 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	동일 하자에 대해 2회까지 수리했 으나 하자가 재발한 경우(3회째)	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	여러 부위의 하자에 대해 4회까 지 수리하였으나 하자가 재발한 경우(5회째)		
	교환 불가능시	구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		
	수리 불가능시		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 불실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급	
소비자 고의·과실에 의한 성능· 기능상하자 발생시	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-

소비자 피해유형2		보상내역	
		품질 보증 기간 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	하자 발생시	무상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입 가 환급	정액 감가상각한 금 액에 구입가의 10% 를 가산하여 환급
기타	셀리턴 서비스센터가 아닌 곳에서 수리 등을 하여 하자가 발생한 경우	유상수리	유상수리
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량 으로 인하여 하자가 발생한 경우		
	사용함에 따라 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	불가항력(지진, 화재, 해일, 낙뢰, 전쟁 등)에 의해 하자가 발생한 경우		
	기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우		

* 소비자 피해 유형 보증 기간 : 구입 후 12개월

* 명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.

* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어 주시기 바랍니다.

* 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품
이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는
부품 중 일부는 제조국과는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

품질보증카드

- 본 카드는 셀리턴에서 발급되는 정품 보증 카드입니다.
- 본 제품에 대한 교환, 환불은 제품에 이상이 있는 경우에만 구입일로부터 14일 이내 가능합니다.



- 본 제품의 이상으로 인한 교환, 환불 및 A/S는 반드시 보증 카드를 지참해 신청해주셔야 합니다.
- 고객 과실로 인한 수리비 등의 비용은 유상으로 청구될 수 있습니다.
- 소모품은 A/S 품목에 해당되지 않습니다.

제조번호

셀리턴 고객센터 : 1688-1026 | 인천광역시 남동구 남동서로 237

* 수리를 의뢰할 때 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

기타

유상서비스(고객의 비용부담) 안내

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 셀리턴 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (셀리턴 구성품 및 소모품은 셀리턴 고객센터 및 공식 스토어를 통하여 구입 가능)
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- 사용전압을 오인하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 제품 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리 절차

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 행정복지센터 (주민센터)로 연락하시기 바랍니다.

* 본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page below the header. It is intended for handwritten notes or a drawing.A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page below the header. It is intended for handwritten notes or a drawing.



CELL RETURN

셀리턴 서비스 센터 대표 전화번호

셀리턴 온라인 상담

셀리턴 고객센터실 (전국 어디서나)

1688-1026

셀리턴 서비스센터 (A/S전용)

1688-3726

09:30 - 18:30 주말 및 공휴일 휴무

12:30 - 13:30 점심시간

· **전화 걸기 전**

제품 시리얼, 제품명, 모델명, 고장상태, 구매정보 (주문자명, 연락처, 주소)를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

· **전화 연결 시**

ARS 안내에 따라 문의유형을 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 안내 받으실 수 있습니다.

셀리턴 공식 홈페이지

www.cellreturn.com
store.cellreturn.com

· 카카오톡 플러스친구 : @셀리턴고객상담

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.

전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 변압기를 사용해주세요.

자세한 사용 방법은 셀리턴 홈페이지 또는 스마트 앱으로 확인할 수 있습니다.



QR코드를 찍어보세요!